



**ESTADO DE BIENESTAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MIGRANTES  
VENEZOLANAS EN EL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA**

DIANA CAROLINA RAMOS VALDÉS

UNIVERSIDAD DEL NORTE  
MAESTRÍA EN DESARROLLO SOCIAL  
DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
BARRANQUILLA, COLOMBIA

2020



**ESTADO DE BIENESTAR DE LAS PERSONAS ADULTAS MIGRANTES  
VENEZOLANAS EN EL DEPARTAMENTO DE CÓRDOBA**

DIANA CAROLINA RAMOS VALDÉS

SANDRA MILENA QUINTERO GONZÁLEZ

DIRECTOR DE TRABAJO

UNIVERSIDAD DEL NORTE

MAESTRÍA EN DESARROLLO SOCIAL

DIVISIÓN DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

BARRANQUILLA, COLOMBIA

2020

## RESUMEN

Esta investigación es un estudio descriptivo que busca conocer el estado de bienestar de las personas adultas migrantes venezolanas asentadas en el departamento de Córdoba. Para alcanzar este objetivo, se utilizaron las escalas de bienestar psicológico de Ryff, Escala de Bienestar Social de Keyes y Escala de Bienestar Subjetivo de Diener. Participaron 133 personas adultas venezolanas, donde 62% fueron mujeres y 38% fueron hombres. Se llegó a la conclusión de que el estado de bienestar de las personas migrantes venezolanas en la ciudad de Loricá Córdoba es relativo puesto que, aunque han logrado construir relaciones positivas con su entorno, aún persiste la desconfianza hacia el estado y sus instituciones. Han logrado mantener un nivel de satisfacción con la vida alto, puesto que han sabido sortear las adversidades de la vida y aprender de cada situación presentada.

**Palabras clave:** Migración, Bienestar Subjetivo, Bienestar Social, Bienestar Psicológico, Venezuela.

### ABSTRACT

This research is a descriptive study that seeks to understand the welfare of adult Venezuelan migrants settled in the department of Córdoba. To achieve this objective, the Ryff Psychological Wellbeing Scale, Keyes Social Wellbeing Scale and Diener Subjective Wellbeing Scale were used. 133 Venezuelan adults participated, where 62% were women and 38% were men. It was concluded that the welfare state of Venezuelan migrants in the city of Lorica Cordoba is relative since, although they have managed to build positive relations with their environment, mistrust towards the state and its institutions still persists. They have managed to maintain a high level of satisfaction with life, since they have known how to overcome life's adversities and learn from each situation presented

**Keywords:** Migration, Subjective Wellbeing, Social Wellbeing, Psychological Wellbeing, Venezuela.

**NOTA DE ACEPTACIÓN**

---

---

---

---

**DEDICATORIA**

A mi papá, luchador incansable de la vida,

quien ha formado a todos sus hijos con esfuerzo y determinación.

Para ti papi, dedicado a ese niño que vendía periódicos y natillas,

para el gran hombre que eres y al que tanto admiro.

A mi madre... Mi apoyo incondicional, mi polo a tierra, mi soporte.

A ti mami, que has vuelto a estudiar conmigo... Sabes todo lo que te amo y necesito.

## **AGRADECIMIENTOS**

A todos los seres migrantes que contribuyeron con su tiempo y experiencias para consolidar esta investigación.

Gracias por dejarme conocer sus vivencias y hacerme más humana.

Sepan que no están solos y que, como yo, hay muchas otras personas en el mundo que piensan en ustedes y se preocupan por aportar algo que cultive, aunque sea un poco, su bienestar.

## TABLA DE CONTENIDO

Introducción .....	11
<b>1. Justificación .....</b>	<b>13</b>
<b>2. Marco teórico .....</b>	<b>15</b>
2.1. El fenómeno migratorio .....	18
2.2. Tipos de Migración .....	20
2.3. Consecuencias de la Migración.....	21
<b>2.4. Migración venezolana en Colombia y el Mundo .....</b>	<b>22</b>
<b>2.5. Salud Mental: Bienestar Psicológico, Bienestar Subjetivo y Bienestar Social.....</b>	<b>26</b>
2.6. Bienestar Psicológico .....	27
2.7. Bienestar Social .....	29
2.8. Bienestar subjetivo.....	30
<b>2.9. Situación de bienestar en migrantes venezolanos en Colombia.....</b>	<b>33</b>
<b>3.1. Pregunta de investigación.....</b>	<b>46</b>
<b>4. Objetivos .....</b>	<b>46</b>
4.1. Objetivo General .....	46
4.2. Objetivos Específicos .....	46
<b>5. Definición de Variables.....</b>	<b>47</b>
<b>5.1. Definición Conceptual.....</b>	<b>47</b>
<b>5.2. Definición Operacional.....</b>	<b>48</b>
Para la puesta en marcha de esta investigación se tuvo en cuenta lo planteado en las siguientes escalas de bienestar: .....	48
<b>6. Control de Variables.....</b>	<b>52</b>
<b>7. Metodología .....</b>	<b>55</b>
7.1. El Tipo de investigación.....	55
7.2. El Tipo de Diseño .....	55
7.3. Los Sujetos.....	56
7.4. Técnicas e instrumentos.....	56



## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

<b>7.5. El Procedimiento .....</b>	<b>57</b>
<b>8. Resultados .....</b>	<b>59</b>
<b>8.1. Caracterización de la población migrante venezolana en el municipio de Lorica. ....</b>	<b>59</b>
<b>8.2. Descripción del bienestar de las personas adultas migrantes venezolanas .....</b>	<b>62</b>
<b>8.2.1. Resultados obtenidos de la Escala de Bienestar Social de Keyes (1998) .....</b>	<b>63</b>
<b>8.2.2. Resultados obtenidos de la escala de bienestar psicológico de Ryff (1989). ....</b>	<b>65</b>
<b>8.3. Estado de bienestar de la población venezolana en el municipio de Lorica .....</b>	<b>66</b>
<b>9. Conclusiones .....</b>	<b>72</b>
Referencias.....	74
ANEXOS .....	88

**Listado de tablas**

Tabla 1. Tabla de dimensiones indicadores del estudio.....	50
Tabla 2. Tabla de variables .....	52
Tabla 3. variables controladas.....	53
Tabla 4. Estadísticas de elemento resumen.....	57
Tabla 5. Estadísticos de elementos de control. ....	62
Tabla 6. Frecuencia de escala de diener .....	63
Tabla 7. Frecuencia de escala de keyes. ....	65

**Lista de figuras**

Figura 1. Género .....	60
Figura 2. Nivel de escolaridad. ....	60
Figura 3. Ocupación.....	61

## **Introducción**

La población migrante del mundo ha sido siempre objeto de investigaciones en búsqueda de conocer sus motivaciones, las distintas realidades que los llevan a tomar la decisión de migrar, de buscar nuevos horizontes, de soñar con una nueva y mejor vida lejos de su patria.

Este estudio no es diferente, pues su fundamentación parte de la curiosidad que genera saber cómo ha sido el proceso migratorio para los ciudadanos venezolanos ubicados en el departamento de Córdoba, cómo las condiciones de su asentamiento en la ciudad de Lorica pudieran estar relacionadas con su estado de bienestar y si este se ha visto afectado o no.

Los migrantes han arribado a distintas regiones del país, siendo la Costa Caribe la que más registra asentamientos de esta población, después de la capital, Bogotá D. C. Los departamentos en los que se ha establecido la mayor cantidad de migrantes venezolanos son La Guajira, Atlántico, Bolívar y Córdoba, especialmente en este último donde poblaciones como Lorica, se destacan por el elevado número de migrantes de origen venezolano asentados en su territorio.

Es por eso, que con este trabajo se busca estudiar esta problemática con el fin de avanzar en la comprensión del fenómeno de la migración venezolana en Colombia. En primer lugar, se hizo una conceptualización de lo que es la migración, y se procedió a realizar un recuento de cómo ha evolucionado la problemática en el país. Se analizaron los factores asociados al surgimiento de la misma, así como también se tuvo en cuenta los efectos de la migración venezolana para Colombia.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Posteriormente, se estudió las variables que competen a esta investigación como lo son el bienestar psicológico, el bienestar social y el bienestar subjetivo y, por último, se hizo una revisión de los estudios científicos que dan cuenta de la presencia o ausencia del bienestar en la población migrante asentada en Lorica.

Todo esto fue importante para labrar el camino que condujo a la comprensión de este problema, lo cual sentó las bases para su abordaje. Cabe anotar que desarrollar investigaciones en comunidades de migrantes asentadas en municipios como Lorica, Córdoba, representa un gran beneficio pues los hallazgos que se obtienen pueden servir para conocer más de cerca el estado real en que los migrantes se encuentran, para orientar políticas públicas que contribuyan a mejorar su calidad de vida.

Por eso, estudiar estas variables fue de gran utilidad para la práctica social pues contribuirá a la creación y formulación de programas y proyectos de intervención dirigidos a migrantes de diversas nacionalidades. Igualmente, todos los estudios que se adelanten en esta materia permitirán la generación de nuevo conocimiento científico sobre el bienestar integral de los migrantes a nivel regional y nacional, al analizar las variables que resultan afectadas por el fenómeno de la migración, contribuyendo al desarrollo de esta línea de investigación en la Región Caribe colombiana.

## 1. Justificación

Las migraciones en el mundo constituyen un fenómeno de gran complejidad que ha venido en aumento debido a las dinámicas cambiantes que experimentan los países en cuanto a la política, la economía, la cultura, la seguridad, etc. En Colombia, este fenómeno ha estado presente desde la época de *la violencia*, en la cual numerosas familias campesinas huían de sus territorios para salvaguardarse de la guerra bipartidista de ese entonces. Posteriormente, con la aparición de guerrillas, grupos de autodefensas y de delincuencia organizada, se desató un conflicto armado el cual ha generado más de 8 millones de víctimas por desplazamiento forzado, de ahí que las migraciones internas no sean una novedad para el país.

Sin embargo, la problemática que ha estado cobrando importancia en los últimos seis años tiene que ver con las migraciones de origen externo, particularmente, el incremento de la migración de ciudadanos venezolanos hacia el territorio colombiano. La migración tiene que ver con el “movimiento de una persona o grupo de personas de una unidad geográfica hacia otra a través de fronteras administrativas o políticas con la intención de establecerse de manera indefinida o temporal en un lugar distinto a su lugar de origen” (Organización Internacional para las Migraciones [OIM], 2019, citado por Minsalud, 2019, p.8)

El fenómeno migratorio se ha convertido en una de las problemáticas más recurrentes a nivel mundial, y su complejidad ha exigido que su abordaje se desarrolle desde un enfoque transdisciplinario que busque comprender sus causas y consecuencias, entre esas aquellas que posteriormente puedan desencadenar cambios sociales significativos.

Si bien es cierto que los procesos migratorios tienen sus orígenes en periodos prehistóricos, hoy en día, estos han llegado a ser altamente demandantes debido a los cambios políticos, económicos, sociales y geográficos que han envuelto recientemente a diversos países;

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

muchos de los procesos migratorios de la actualidad, se han gestado gracias a las distintas situaciones que se viven al interior de cada *nación*, dadas frecuentemente por cambios en políticas gubernamentales, crisis de seguridad por altos índices de violencia, guerras civiles, persecuciones políticas, recesión de la economía, entre otros factores. Es por eso, que los problemas generados a partir de estructuras políticas, sociales y económicas débiles o cambiantes en los países de origen pueden llevar a la restricción del crecimiento de los ciudadanos afectando directamente su bienestar y calidad de vida.

Lo anterior, define de modo general lo que ocurre con el fenómeno de la migración de ciudadanos venezolanos, el cual se ha caracterizado por la movilización de grandes grupos de personas; ancianos, jóvenes, niños, familias enteras que se han desplazado hacia distintas regiones y países alrededor del mundo. Según cifras de la Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR), en lo que va corrido de la crisis migratoria venezolana que data de aproximadamente seis años, el número de refugiados y migrantes de origen venezolano ha ascendido a 4.769.498 personas (ACNUR, 2019).

De esta cifra, la mayor parte se concentra en países de América Latina y el Caribe, siendo Colombia el país con la concentración más alta de migrantes, con más de 1.600.000. Le siguen Perú con 863.000, Ecuador con 385.042, Chile con 371.163 Argentina con 145.000, y Brasil con 85.000 (ACNUR, 2019). Al respecto, se estima que el número total de migrantes es mucho más alto, teniendo en cuenta que muchos de ellos ingresan y permanecen en los países de manera irregular, por lo cual se genera un sub registro de centenares de migrantes venezolanos de quienes no se tienen reconocimientos oficiales.

Trasladarse a otro territorio supone para el migrante una serie de cambios a nivel psicológico y social, que pueden generar ciertos niveles de estrés por el proceso de adaptación al

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

nuevo espacio social y cultural en el que se ha reubicado (Kerivan y Conn, 2012, citado por Urzúa et al, 2017). Para los migrantes venezolanos, en la mayoría de los casos, el dejar atrás su familia, sus amigos, su cultura y las costumbres de su propio país, sus formas particulares de concebir el mundo, etc., puede traerles consigo alteraciones en su bienestar psicológico, subjetivo y social pues, además de tener que adaptarse a la cultura del país receptor, deben preocuparse por hallar las formas para sobrevivir, encontrar una fuente de ingreso, un techo y alimento en muy poco tiempo para ellos y, en muchos casos, también para sus familias.

Colombia, por ser un país vecino con Venezuela, se ha convertido en el mayor receptor de migrantes venezolanos debido a sus amplias fronteras y su geografía estratégica que lo sitúan como un país de conexión hacia otros países de la región. De ahí, que los migrantes de origen venezolano arriben al territorio colombiano con dos fines; el primero, transitar hacia otros países en busca de mejores condiciones para establecerse o, por el contrario, quedarse dentro del país en busca de una mejor calidad de vida.

En contraste, la migración masiva hacia el territorio colombiano ha generado una gran crisis social, económica y política en el país, el cual no posee la infraestructura necesaria para recibir, atender y cobijar a un volumen tan alto de migrantes quienes al igual que los propios ciudadanos colombianos, han estado haciendo uso de los servicios sociales como lo son el servicio de salud, la cobertura en educación, el mercado laboral, entre otros.

## 2. Marco teórico

En otros países, en donde el fenómeno migratorio no alcanzaba dimensiones importantes como ocurre hoy, pero el flujo migratorio ha estado creciendo, como sucede actualmente en Chile, se han realizado algunos estudios (pocos, a decir verdad), que describen cómo los cambios estructurales que ocurren en las condiciones de vida de las personas cuando tienen que migrar, no solo afectan su calidad de vida y su bienestar psicológico y social sino también su salud mental.

Silva et al. (2016), en el estudio “Bienestar psicológico y estrategias de aculturación en inmigrantes afrocolombianos en el norte de Chile”, realizado con 118 mujeres y 68 hombres inmigrantes de nacionalidad colombiana, a quienes se aplicó la *escala de bienestar psicológico* de Ryff, en adaptación realizada por Díaz et al. (2006) Da cuenta de la importancia de la relación que existe entre factores como las estrategias de aculturación que los migrantes utilizan, tales como la red social de comunicación y apoyo de la cual disponen, los procesos de sincretismo que favorecen el enriquecimiento cultural de las personas, la inserción laboral que posibilita el envío de remesas a su lugar de origen, los cuales contribuyen al bienestar psicológico que se puede generar en la población migrante.

En el estudio de Herrero et al., (2012) titulado “Desorden social, integración social y bienestar subjetivo en inmigrantes latinoamericanos en España”, realizado con 260 inmigrantes latinoamericanos residentes en la comunidad valenciana, se establece que los altos niveles de desorden social en las áreas de residencia de los inmigrantes, dificultan su integración social y bienestar psicológico. Dado que, por razones de costos, los inmigrantes tienden a ubicarse en las zonas periféricas de los lugares donde llegan, que suelen ser zonas deprivadas, cuyas características de pobreza, insalubridad y desorden pueden contribuir a incrementar los niveles de



## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

estrés e incertidumbre en ellos, que son, de suyo, una población vulnerable, no es de extrañar que se les dificulte su integración social, ajuste y bienestar subjetivo.

En el estudio de Dziewa, (2017) “Felicidad y bienestar psicológico en migrantes y no migrantes adultos”, la cual tuvo como objetivo conocer si existía relación entre felicidad y el bienestar psicológico en migrantes y no migrantes adultos residentes en la ciudad Autónoma de Buenos Aires. El estudio se realizó con 159 personas donde 81 fueron migrantes y 78 argentinos. Los resultados de este estudio indican que existe una correlación positiva entre ambas variables. En lo que respecta al bienestar psicológico en migrantes se determinó que a mayor nivel de bienestar psicológico, mayor nivel de felicidad; así como también se destacó que estos niveles solían ser más altos en los grupos de mayor edad, en los que se cree que el paso del tiempo proporciona a las personas más recursos y mejora sus habilidades para relacionarse con el entorno donde migran.

Por otra parte, Panzeri (2018), en el estudio “Migración y Bienestar: La importancia de una perspectiva narrativa”, examina teorías explicativas sobre el bienestar subjetivo de los migrantes, así como la influencia de la experiencia migratoria en el desarrollo personal, en sus capacidades y en su satisfacción con la vida.

Al respecto, destaca Panzeri (2018) la importancia de las técnicas narrativas que involucran al propio migrante en la valoración de su experiencia migratoria. Ellas permiten indagar sobre su calidad de vida percibida antes y después de haber migrado, incorporando su propio punto de vista acerca de la situación que viven y su percepción sobre las expectativas iniciales y la satisfacción alcanzada en el lugar donde llegan.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Por último, el artículo titulado: “Proceso de aculturación y adaptación del migrante: características individuales y redes sociales” de los autores Ferrer et al, (2014) el cual es uno de los pocos artículos realizados en Colombia, específicamente en la Costa Caribe en donde, si bien es cierto no se habla directamente sobre el bienestar subjetivo, psicológico y social del migrante, si brinda una perspectiva amplia sobre el proceso de adaptación que este vive. En este estudio se llega a la conclusión de que la migración es un fenómeno psico-sociocultural que genera cambios importantes en todos los ámbitos que rodean al ser migrante como resultado del desarraigo y el estrés generado al momento de partir, así como la capacidad de afrontamiento que este desarrolla para adaptarse a la nueva cultura y como toda esta mezcla de situaciones terminan afectando positiva o negativamente el bienestar del migrante.

Finalmente, en el estado del arte se encuentra un consenso general donde se puede leer que la migración actual es un fenómeno que trae consigo diversos desafíos, tanto para el recién llegado como para la comunidad de acogida. Es un proceso de cambio y reciprocidad en el conocimiento del otro, sin miedo, sin juzgamiento, simplemente entendiendo desde las dos partes que el que llega trae consigo una realidad que se desconoce, y aceptando que quien lo recibe tiene derecho a ser precavido pues para ambos seres la realidad empieza a ser otra al momento de su encuentro.

### **2.1.El fenómeno migratorio**

Las migraciones son procesos que revisten gran complejidad y además han estado presentes a lo largo de la historia de las naciones. Estas han resultado ser beneficiosas para los países siempre que se han gestionado en pro del fortalecimiento de las mismas naciones, pues han permitido la población de territorios, así como la dinamización de los mercados y el crecimiento de las economías locales.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

A pesar de ello, muchas migraciones se desarrollan en medio de crisis sociales, económicas o políticas que generan en los ciudadanos la necesidad de trasladarse a otros lugares en busca de mejores condiciones de vida. El fenómeno migratorio implica una serie de desplazamientos que pueden darse al interior del mismo país de origen o hacia zonas en el exterior. Independiente de esto, la migración impacta significativamente a quienes se movilizan pues supone una serie de cambios que facilitan la aparición de altos niveles de estrés (Andrade, 2017; Achotegui, 2008, citado por Bermúdez et al, 2018).

La migración tiene que ver con “la movilización de personas de un lugar a otro en ejercicio de su derecho a la libre circulación (...) es un proceso complejo y motivado por diversas razones (voluntarias o forzadas)” (OIM, 2012, citada por Bermúdez et al, 2018, p.4).

Durante el año 2015, de acuerdo con el informe presentado por la Organización Mundial de la Salud (OMS) sobre las migraciones en el mundo, aproximadamente 244 millones de personas se encontraban en procesos migratorios, lo que equivale a un 3,3% de la población mundial. Así mismo, se evidenció un incremento significativo en la tasa de inmigrantes en el continente americano entre el año 2000 y 2015, donde se estimó un aumento del 36%, lo que equivale aproximadamente a 67,7 millones de personas, de los 155 millones tasadas en el año 2000, superando inclusive las proyecciones realizadas en el 2003 (OMS, 2016).

No obstante, recientemente se ha presentado un aumento significativo de las migraciones y los desplazamientos debido a conflictos políticos, persecuciones, escases de oportunidades y problemáticas relacionadas con la seguridad. Especialmente el incremento de desplazamientos internos y transfronterizos ha aumentado en la última década, dejando un saldo para finales de 2016, de 40,3 millones de desplazados a causa de los conflictos civiles y transnacionales (OIM, 2018).

## **2.2. Tipos de Migración**

La OIM ha clasificado la migración en tres subtipos, de acuerdo con las dinámicas mundiales de las migraciones (OIM, 2020) La primera de ellas es la migración forzada, que tiene que ver con los movimientos que realizan las personas cuando se ven obligadas a dejar sus territorios ya sea por desastres naturales, situaciones de violencia, conflicto, casos de persecución en los que la vida está en peligro, hambrunas, desastres naturales o catástrofes químicas.

En segundo lugar se encuentra la migración voluntaria, que se relaciona con las movilizaciones de personas que por razones de turismo, trabajo o estudio se marchan a otros territorios. En tercera instancia, la migración temporal da cuenta del traslado hacia otro lugar por un tiempo determinado, en el que posteriormente se produce un retorno al sitio de origen. Y por último, la migración permanente donde se produce el establecimiento definitivo del migrante en el lugar de destino.

La migración no ocurre de un momento a otro, al contrario, inicia con la planeación o preparación del proyecto migratorio, el cual traza la hoja de ruta que el migrante seguirá en su travesía. En ese momento, el individuo evalúa sus condiciones de vida y los riesgos que conlleva migrar, para con base en todo ello poder tomar una decisión definitiva. Una vez el futuro migrante ha analizado los recursos con los que cuenta, como por ejemplo, si tiene redes de apoyo en el lugar de destino, o cuenta con opciones para laborar, etc., se procede a ejecutar el acto migratorio, que consiste en el desplazamiento de la persona hacia otro territorio.

Posteriormente, el migrante arriba al lugar de destino e inicia una nueva etapa en todo el proceso. Esta etapa tiene que ver con el asentamiento, es decir, el migrante se encuentra en la búsqueda de un lugar para radicarse, lo cual en ocasiones puede resultar difícil si el migrante se

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

encuentra recién llegado y no tiene conocimiento del territorio o si no encuentra rápidamente una fuente de trabajo. Si esto ocurre, el migrante tendrá que trasladarse de sitio en varias oportunidades hasta poder encontrar algún lugar en el que pueda asentarse.

Es así que, si el propósito del migrante es lograr establecerse definitivamente en el lugar de destino, tendrá que integrarse a la sociedad que lo recibe, a sus normas, a su cultura y a la dinámica social que transcurre en el lugar, tarea que no resulta fácil pues esta adaptación dependerá de las condiciones de vida que el migrante logre tener, así como también del grado de acogida por parte de la comunidad receptora (Fuquene y Barrera, 2020).

La migración se da como un proceso complejo multicausal. Flagelos como el desempleo, la escasez de oportunidades, la pobreza, la persecución, la inseguridad, las crisis políticas o ideológicas y los estados con democracias débiles, crean el escenario perfecto para que se pueda originar un proceso migratorio (Arauj, 2008; García y Restrepo, 2019; Carrera 2019).

Particularmente, la migración venezolana ha sido motivada por las dificultades que ha presentado el país a nivel económico, político y social, desde hace varios años. Esto ha llevado a un gran número de personas a migrar a países con mejores condiciones que les proporcionen una mejor calidad de vida. Sumado a esto, factores relacionados con necesidades familiares, de salud y de progreso, son también otros motivos que han empujado al ciudadano venezolano a la migración (Freire, 2004; Echeverry, 2011; Fernández-Niño y Orozco, 2018).

### **2.3. Consecuencias de la Migración**

No puede desconocerse que la migración genera consecuencias no sólo para el país de acogida, sino también para el país de origen. Por un lado, como en el lugar receptor crece la oferta

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

de mano de obra, por lo cual disminuyen los salarios, también se pueden elevar los índices de desempleo por la escasa demanda. En suma, crecen desmedidamente las ciudades de acogida ocasionando que un gran número de migrantes se ubiquen en las periferias de estas ciudades, particularmente en las zonas deprimidas, lo cual contribuye a que se afecte su bienestar, tal y como ha sucedido con la mayoría de los migrantes venezolanos asentados en Colombia. Mientras tanto, en el lugar de origen puede ocurrir que se reduzca la fuerza de trabajo al punto de que puede llegar a estancarse la economía (García y Restrepo, 2019).

Respecto a las consecuencias a nivel psicosocial, se pueden presentar dificultades en la integración de los migrantes con la cultura de acogida, así como también pueden experimentar desapego a su cultura de origen o pueden ser objeto de problemáticas como el rechazo, la estigmatización y la xenofobia (García y Restrepo, 2019).

Igualmente se observan modificaciones dentro de las familias de los migrantes, al igual que separaciones, fragmentaciones y diversas alteraciones en el sistema familiar (García, 2008; Sánchez y Cataño, 2016; Castillo y Reguant, 2017; García y Restrepo, 2019). Por eso, es posible afirmar que la migración genera una modificación en la calidad de vida y una afectación del bienestar de los migrantes (Silva et al., 2016).

Dado lo anterior, el estudio del bienestar en personas migrantes recobra importancia y requiere un análisis interdisciplinario ya que es un fenómeno complejo, extenso, en el cual deben tocarse todos los ámbitos, como las condiciones de salida y entrada de migrantes, los movimientos migratorios en menor escala, las redes sociales de los migrantes y por supuesto, los procesos de adaptación sociocultural (Mora, 2013).

### **2.4.Migración venezolana en Colombia y el Mundo**

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Según Echeverry (2011) “(...) La llegada de venezolanos al país debe estudiarse profundamente, a manera de entender el fenómeno en toda su complejidad, pues resulta necesario crear una visión clara acerca de dicho acontecer por parte de la academia”. (p.27). Es decir, para aproximarse a la comprensión del fenómeno, es importante acotar todos los aspectos relacionados con el mismo, para así poder tener una visión más clara y completa.

En primer lugar, Venezuela siempre fue considerado un país con bajos índices de emigración. Al contrario, se reconocía como un país principalmente receptor de migrantes; incluso se documentan numerosos casos de colombianos que migraron al país por el boom petrolero entre los años 1963 y 1972 (Álvarez 2004; Álvarez 2007; Salazar, 2017; Alvarado y Pino 2018; Polo et al, 2018; Castillo y Reguant, 2017; García y Restrepo, 2019).

Sin embargo, desde los años 80 y 90, Venezuela se vio envuelta en una crisis social y económica que generó la salida de la primera ola de migrantes venezolanos hacia otras latitudes (Álvarez 2007; Polo et al., 2018; Castillo y Reguant, 2017). Posteriormente, con la llegada de Hugo Chávez al poder en 1999, muchos ciudadanos de las clases más altas migraron a otros países, primero, debido a la instauración del modelo socialista, lo que ocasionó la huida de ciudadanos no simpatizantes del gobierno y segundo, debido al decrecimiento de la economía por la poca generación de empleos formales y el debilitamiento en los sistemas sociales (Álvarez 2007; Dávila, 2015; Alvarado y Pino 2018; García y Restrepo, 2019).

Para el año 2011, ya eran muchos los venezolanos, puntualmente de clase media-alta, quienes habían migrado hacia otros países, entre ellos Colombia. En contraste, las condiciones en Venezuela se hacían cada vez más difíciles, así como también se iba gestando la migración masiva.

Según ACNUR (2019), más de cuatro millones de venezolanos han migrado de su país en los seis años que van de la crisis. En la actualidad, la inflación se ha catalogado como una de las

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

diez más altas en todo el mundo. En gran parte del país se hacen racionamientos de luz, agua y gasolina mientras que los víveres básicos alcanzan precios tan elevados que sus ciudadanos no pueden adquirirlos, ya que el salario mínimo es uno de los más bajos del mundo, llegando apenas a los 15 dólares mensuales (Acosta, 2019). Esta situación ha llevado al empobrecimiento de su población y especialmente al serio detrimento del bienestar de sus ciudadanos (Acosta, 2019).

Esta crisis no solo ha afectado la economía, sino que ha generado una fuga de talentos debido a la creciente migración de investigadores, profesores, médicos, así como de jóvenes con potencial de aportar a la sociedad, en todo el país, debido a las pocas oportunidades de crecimiento a nivel profesional y laboral (Berroterán, 2006). Cabe anotar que la migración masiva que se ha presentado, no ha tenido precedentes en la historia de Venezuela por lo cual se ha convertido en una problemática que no sólo ha afectado al vecino país sino a toda la región.

El proceso migratorio se caracteriza por que el individuo se desprende cultural y emocionalmente de su lugar de origen, enfrentándose a nuevos procesos de adaptación y a sistemas sociales diferentes. Esto podrá ser sobrellevado dependiendo de los recursos con los que cuente el migrante, tanto a nivel personal (emocional, cognitivo, psicológico) como a nivel económico, social y aquellos que le pueda brindar el lugar receptor o de acogida.

Por su lado, Colombia, por ser un país que comparte amplias fronteras con Venezuela, se ha convertido en el mayor receptor de migrantes venezolanos, lo cual ha sumido al territorio colombiano en una crisis por cuenta de la cantidad de migrantes y por la escasa infraestructura de los sistemas del estado para atenderlos. Realmente, el país no se encontraba preparado para abordar la migración masiva de los ciudadanos venezolanos, lo cual ha generado consecuencias a nivel económico, político y sociocultural.



## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Colombia ha sido el lugar al que los migrantes han estado arribando en búsqueda de refugio y tránsito hacia otros países (Granados, 2010; Echeverry, 2011; Wabgou et al., 2012; Fedesarrollo, 2018; Acosta, 2019). Cabe añadir que el flujo de migrantes no sólo ha estado compuesto por individuos oriundos de Venezuela, sino también por un grupo considerable de colombianos nacionalizados en el vecino país. Cifras oficiales del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos (2018, citadas por Polo et al, 2018) evidencian que el número de venezolanos residentes en Colombia registró un aumento del 949% pues para 2015 residían 46.614 personas, mientras que tan solo tres años después, en 2018, la cifra llegó a los 442.462 (p.39).

Especialmente, la Costa Caribe colombiana ha sido una de las regiones que mayor cantidad de migrantes provenientes de Venezuela ha recibido desde inicios de la crisis migratoria. A corte de octubre de 2019, se estima que en Colombia había 1.630.093 ciudadanos venezolanos, de los cuales el 34,43% se encuentran en la Región Caribe (Migración Colombia, 2020).

Especialmente, en el departamento de Córdoba se contabilizan aproximadamente 14.327 migrantes venezolanos. De todo el departamento, Loricá, es el municipio después de la capital Montería, en tener el mayor número de migrantes venezolanos contándose aproximadamente 1.262 personas (Migración Colombia, 2020).

Resulta importante agregar que se presume que la cantidad de venezolanos en el país es mayor, debido al sub registro que existe puesto que un gran número de migrantes ingresan a través de trochas y pasos clandestinos, por lo que se dificulta obtener información característica de este tipo de migración (Zúñiga, 2017).

Paradójicamente, a pesar de la alta presencia de migrantes venezolanos en la costa norte de Colombia, realmente son pocos los estudios científicos llevados a cabo en la región que aborden la temática del bienestar migrantes venezolanos. Los que se encuentran en la literatura disponible

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

se han realizado en ciudades principales como Barranquilla y Soledad, mientras que estudios realizados en el departamento de Córdoba o en el municipio de Lorica, son prácticamente inexistentes.

### **2.5.Salud Mental: Bienestar Psicológico, Bienestar Subjetivo y Bienestar Social**

De acuerdo con la OMS (2018), la salud mental hace referencia a un “estado completo de bienestar” que abarca todas las dimensiones del ser humano (OMS, 2018). Es por eso que la salud mental va más allá de la simple ausencia de enfermedades o patologías y, al contrario, implica también la presencia de factores que generen bienestar, satisfacción y calidad de vida en las personas (OMS, 2018).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que la salud mental implica la presencia de estados de felicidad, estabilidad psicológica y una adecuada integración a la sociedad. Dicho de otro modo, gozar de salud mental, hace referencia a no presentar síntomas de importancia clínica, pero también a experimentar un bienestar integral, es decir, poseer una autoestima adecuada que genere satisfacción personal, mantener relaciones interpersonales armónicas y sólidas, cercanas y duraderas con familiares y amigos, vivir con agrado la propia vida a pesar de los momentos difíciles y, en suma, tener la capacidad de hacer frente a los acontecimientos de la vida que puedan generar estrés o sentimientos negativos.

Lo anterior es confirmado por los hallazgos de García y González, (2000), quienes indican que:

Cuando un individuo se siente bien es más productivo, sociable y creativo, posee una proyección de futuro positiva, infunde felicidad y esta implica capacidad de amar, trabajar, relacionarse socialmente y controlar el medio. Además, está demostrada la asociación entre

algunos estados emocionales y las respuestas de enfrentamiento al estrés de un tipo u otro (p. 587).

Así pues, sentir bienestar con la propia vida y con las circunstancias que la rodean resulta un factor clave para que el individuo pueda gozar de salud mental. Por el contrario, mientras más socavada se encuentre una persona en las dificultades de su vida, será menos probable una respuesta adecuada frente al estrés propio de los desafíos de la vida diaria.

La salud mental se expresa a través de las sensaciones de bienestar que un individuo es capaz de experimentar, no sólo respecto a su salud física, sino también en referencia al sentimiento de agrado con su vida, una buena autoestima y la percepción de sentirse parte activa de la sociedad (Eiroa-Orosa, 2013).

De ahí la importancia de ese estado completo de bienestar descrito por la OMS, para la salud mental y la calidad de vida (OMS, 2018). A este respecto, la salud mental, vista desde esta perspectiva, se encuentra estrechamente relacionada con tres dimensiones del bienestar que explican de manera articulada la experiencia de la salud mental en un individuo. Cada una de estas tres dimensiones contribuye significativamente a la salud mental de toda persona y describen las áreas en las que se puede desarrollar y fortalecer. Estas dimensiones corresponden al bienestar psicológico, al bienestar subjetivo y al bienestar social (Blanco y Díaz, 2005; Valle et al., 2011; Bang, 2014).

En otras palabras, para que una persona pueda gozar de salud mental, se hace necesario que disfrute de bienestar y este bienestar deberá ser de tipo psicológico, subjetivo y social (Keyes, 2005).

## **2.6. Bienestar Psicológico**

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

En primer lugar, el bienestar psicológico es un constructo desarrollado por Ryff (1989), el cual posee sus bases en la perspectiva eudaimónica del bienestar, que tiene que ver con el estudio de los factores que permiten el desarrollo del sujeto a nivel personal. El bienestar psicológico se encuentra relacionado con el logro de metas y el crecimiento y desarrollo en la esfera personal de un individuo. Este hace referencia a aquello que tiene que ver con la disposición del individuo a crecer, a plantearse metas, y la forma como resuelve y afronta sus retos personales (Blanco y Díaz, 2005; Valle et al, 2011; Zubieta et al., 2012; Bang, 2014; Domínguez, 2014; Barrantes y Ureña, 2015).

El bienestar psicológico se mide a través de la Escala de Bienestar Psicológico desarrollada por su autora (Ryff, 1989), en la cual se miden seis dimensiones, que de acuerdo al modelo teórico y numérico validado por Ryff, corresponden a los aspectos en los que puede observarse y experimentarse el bienestar psicológico en un individuo. A continuación se presentan las seis dimensiones que integran el modelo del bienestar psicológico:

- Autonomía: da cuenta de la capacidad de un sujeto para mantener su independencia frente a las presiones propias del entorno social en el que se encuentre.
- Dominio del entorno: tiene que ver con el grado en que un individuo controla y administra su entorno de acuerdo a la satisfacción de sus necesidades y propósitos.
- Autoaceptación: se relaciona con la tendencia de un individuo para aceptarse a sí mismo de forma integral, es decir, el tener plena consciencia y aceptar los aspectos positivos y negativos de su personalidad.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

- Relaciones positivas: refleja la habilidad del sujeto para formar y mantener relaciones cercanas, sólidas y duraderas con familiares, amigos y personas de confianza.
- Propósito con la vida: se encuentra asociado con el sentido que un individuo es capaz de otorgar a su vida y su habilidad para direccionar su toma de decisiones en función del cumplimiento de tal propósito.
- Crecimiento personal: es la disposición que tiene un individuo para crecer y desarrollar su potencial, sus habilidades y actitudes.

### **2.7. Bienestar Social**

En segundo lugar, se encuentra el bienestar social, el cual ha sido concebido a partir del estudio del desarrollo del ser humano a nivel social. Este constructo ha sido propuesto por Keyes (1998) y da cuenta de la relación del sujeto con su entorno, con la sociedad, su integración con las instituciones sociales y su crecimiento en cuanto a lo que le aporta la sociedad (Zubieta et al., 2012).

El bienestar social cobija lo que tiene que ver con los intereses de grupos y comunidades frente a la calidad de sus relaciones interpersonales, la confianza y pertenencia a su comunidad (Blanco y Díaz, 2005). Asimismo también hace referencia a la evaluación que hacen las personas de sus problemáticas, situaciones, necesidades y aspiraciones de índole colectivo (Keyes, 1998 citado por Blanco y Díaz, 2005).

Esto tiene que ver con la calidad de las relaciones interpersonales, la confianza, la pertenencia a la comunidad, la percepción de control del mundo, la esperanza con respecto al futuro y la creencia de que las cosas saldrán bien (Blanco y Díaz, 2005). Las personas con un adecuado bienestar social, tienden a preocuparse por las relaciones interpersonales con los demás

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

y por las situaciones que toman lugar en la sociedad y que los afectan como comunidad (Blanco y Díaz, 2005).

Al igual que el bienestar psicológico, para medir el bienestar social fue desarrollada por Keyes (1998) la Escala de Bienestar Social, la cual se ha estructurado en torno a cinco dimensiones que explican cómo se evidencia el bienestar social en las personas. Estas cinco dimensiones se describen seguidamente:

- Integración social: está asociada al grado en que los individuos se articulan y adaptan a la sociedad y a la comunidad en la que se encuentran y como realizan intercambios con el fin de satisfacer sus necesidades.
- Aceptación social: se encuentra relacionada con la aprobación y aceptación plena que logra tener el individuo respecto a los grupos y a las comunidades a las que pertenece. En esto intervienen mucho las relaciones positivas que se puedan entablar con los miembros de la comunidad.
- Contribución social: tiene que ver con la percepción que tiene el individuo de su utilidad frente a la sociedad, es decir, el reconocimiento de que se es miembro activo que contribuye a la sociedad.
- Actualización social: hace referencia a la confianza que posee el individuo en que la sociedad, incluyendo a sus instituciones, constantemente se encuentra en avance y en progreso, en beneficio de la sociedad misma.
- Coherencia social: da cuenta de la percepción que se tiene acerca de la organización y la armonía del mundo social,

### **2.8. Bienestar subjetivo**

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

En tercer lugar, se encuentra el bienestar subjetivo el cual está asociado a las sensaciones de felicidad, satisfacción con la vida y los afectos positivos y negativos que experimentan las personas en el transcurrir de sus vidas (Blanco y Díaz, 2005; Valle et al, 2011). El bienestar subjetivo posee un amplio recorrido investigativo en la tradición hedónica, que marca la tendencia del individuo hacia su propia felicidad y satisfacción. Diener (1994) propuso el constructo del bienestar subjetivo, que integra los afectos, las emociones y los sentimientos de los individuos en referencia a sus propias vidas.

El bienestar subjetivo implica una valoración cognitiva del estado general de satisfacción de la persona respecto a su vida, por lo cual es un constructo estable en el tiempo (Zubieta et al., 2012). Quienes gozan de mayor bienestar subjetivo son capaces de valorar mejor los acontecimientos de su vida, mientras que si este es bajo, tenderán a evaluarlos más de manera negativa y esto tiene mucho que ver con los acontecimientos que se vivencian a lo largo de la vida pues, a mayor cantidad de momentos placenteros y agradables experimentados por un sujeto en el transcurso de su vida, mayor será el bienestar subjetivo que podrá vivenciar respecto a si mismo (Zubieta et al., 2012).

Para evaluar la medida del bienestar subjetivo, Diener (1998) desarrolló la Escala de Satisfacción con la Vida, desde la cual se puede obtener una medición del grado de bienestar subjetivo que puede experimentar un individuo en cualquier momento de su vida. A diferencia de los dos constructos anteriores, esta escala posee una sola dimensión que agrupa las manifestaciones del bienestar subjetivo en la vida de las personas. Esta es la satisfacción con la vida la cual se define como “una evaluación global sobre la calidad de vida que realiza una persona de acuerdo con sus criterios escogidos” (Shin y Johnson, 1978, citado por Padrós et al., 2015, p.225).

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Considerando todo lo anterior, entonces es posible señalar que gozar de bienestar influye positivamente en la calidad de vida de las personas. Por lo tanto, el estar en constante desarrollo de habilidades, sentirse satisfecho con su vida, el reconocerse integrado a una comunidad y el recibir apoyo social de redes sólidas, favorecen el bienestar en las dimensiones psicológica, social y subjetiva y por ende, significan un estímulo poderoso para disfrutar de una buena salud mental.

Cabe anotar, que la salud mental y el bienestar constituyen aspectos que resultan seriamente afectados por el fenómeno de la migración, donde los migrantes deben dejar a un lado la estabilidad de sus vidas en el país de origen, para lanzarse al nuevo desafío que significa empezar desde cero en un país ajeno con una cultura distinta, costumbres y normas sociales extrañas. Es por eso que posee un alto valor el estudio del bienestar en ese tipo de poblaciones pues son variables poco estudiadas en la región caribe colombiana, donde los trabajos o estudios que se han llevado a cabo con migrantes en su mayoría conciernen a problemáticas de tipo económico y laboral (OIM, 2013; Abarca y Carreño, 2014).

Examinar el bienestar en la población migrante de origen venezolano permite la comprensión de su funcionamiento psicológico tanto a nivel individual como colectivo, además, amplía el conocimiento sobre la incidencia de factores tanto de riesgo como de protección, que garantizan o afectan el bienestar y la calidad de vida de estos individuos e igualmente de los grupos y comunidades colombianas que interactúan con ellos y que se ven afectadas directa o indirectamente por estas poblaciones.

Este trabajo sobre el bienestar en migrantes venezolanos permite conocer qué factores benefician o dificultan las respuestas adaptativas desde el bienestar, para afrontar el estrés generado por el proceso migratorio, además de que brinda insumos para la estructuración de



## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

políticas y acciones en vías de suplir sus necesidades, sobre todo, aquellas en el plano psicológico y social. Por tanto, evaluar los niveles de bienestar psicológico, subjetivo y social en inmigrantes venezolanos constituye un aporte importante para poder contribuir a la mejora de esta problemática.

### **2.9.Situación de bienestar en migrantes venezolanos en Colombia**

Como se mencionó previamente, Colombia no cuenta con la infraestructura ni con los recursos para atender y cobijar a toda la población migrante de origen venezolano. Ejemplo de ello es el colapso que ha tenido la Red pública hospitalaria colombiana así como los demás sistemas de salud, los cuales han generado fuertes déficits en la atención, carencia de insumos, demoras, incumplimientos en pagos y demás circunstancias que terminan por reducir la calidad de atención en salud para los migrantes (Echeverry, 2011; Mora, 2013).

Por reglamentación internacional del Derecho Internacional Humanitario, los migrantes tienen derecho a ser atendidos en los servicios básicos de medicina general y de urgencia (Zúñiga, 2017; Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), 2018). Mientras que la asistencia en salud mental para los migrantes de origen venezolano es prácticamente nula. Esto es un problema serio y que debe tenerse en cuenta dada la vulnerabilidad de esta población, pues probablemente poseen alteraciones y amplias necesidades en esta materia.

Además de lo anterior, las políticas migratorias colombianas son bastante pobres y frente a esta crisis han sido insuficientes para hacer frente a todas las necesidades de la población migrante, lo cual ha representado dificultades para la adaptación sociocultural de estos y, por lo tanto, para la mejora de su bienestar (Searle y Ward, 1990; Kosic, 2002; Wabgou et al., 2012).

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Todo esto agrega relevancia al abordaje sobre el bienestar de los migrantes venezolanos radicados en Colombia, especialmente en la región caribe.

Muchos venezolanos, por su condición de migrantes, se encuentran más vulnerables a la explotación laboral y sexual, a la inseguridad, al maltrato, al rechazo, a la discriminación, a la escasez de oportunidades y a la pobreza (Morales y Valverde, 2006; Fernández-Niño y Orozco, 2018; Vargas et al, 2019). Es por eso que, para los migrantes representa un completo “desafío” adaptarse cultural y socialmente al sitio donde arriban (Fernández-Niño y Orozco, 2018).

Como se mencionó líneas atrás, la información científica respecto a la problemática del bienestar en migrantes es limitada, dado lo reciente del fenómeno en el país. Sin embargo, es posible afirmar a partir de lo documentado en la revisión literaria realizada para esta investigación, que el bienestar en migrantes resulta afectado en la mayoría de los casos, en especial debido a las circunstancias que rodean la migración y la posterior adaptación psicológica y sociocultural del migrante al entorno de acogida.

Muchos de estos migrantes se han estado desplazando al país bajo condiciones muy lamentables, lo cual se ha evidenciado en las escenas de centenares de familias migrantes conformadas por ancianos, jóvenes y niños, durmiendo en plazas públicas, terminales de transporte, parques, o pidiendo comida en las calles. Todo esto da cuenta de los bajos niveles de bienestar y por ende, de salud mental presentes en esta población, quienes por ser migrantes no poseen garantía de sus derechos fundamentales.

Además de todo esto, los migrantes poseen una alta vulnerabilidad frente a flagelos como la delincuencia, la drogadicción, el tráfico de drogas, la violencia, las redes de trata de personas, el abuso sexual, etc. Muchos de ellos, con el fin de aportar a sus familias, se vuelven más propensos a la explotación laboral y al maltrato. En consecuencia, estos migrantes pueden llegar a presentar

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

afectaciones de tipo emocional, en su comportamiento, en cuanto a problemas de identidad y en la relación con los demás (Fajardo et al., 2008).

Así pues, queda claro que la migración y la adaptación a la nueva cultura de recepción suponen cambios drásticos que la población migrante tiene que enfrentar, lo cual representa un riesgo significativo de que se afecte su bienestar. Dicha afectación dependerá de las características del entorno de acogida, de la disposición y recursos de cada migrante para insertarse en el entorno social y de las condiciones en las que se logre incorporar.

En este sentido, las condiciones de vivienda en la que se asientan muchos venezolanos vienen a representar otra dificultad más, pues la escasez de recursos los ha llevado a ubicarse en zonas de gran vulnerabilidad social, particularmente en las áreas marginadas de las ciudades, en sitios de invasión y de extrema pobreza, donde no hay acceso a servicios públicos y las viviendas poseen graves riesgos de desplome. Esto se corrobora con los estudios que indican que ser migrante reduce significativamente las posibilidades de tener vivienda propia (Fuentes y Fernández, 2015).

Respecto a esto, García (2008) identificó que en una ciudad española en donde el 26% de su población es migrante, más del 50% se encontraba confinada en sólo cuatro asentamientos en la periferia de la ciudad. De igual forma, en la caracterización realizada por Fernández-Niño et al (2018) con migrantes en la costa caribe colombiana, se observó que el 66% habitaban en cambuches, en su mayoría sin acueducto, ni alcantarillado e incluso, en algunas viviendas sin baño. En consecuencia, se encontró que el 20% de los migrantes reportaron la presencia de síntomas depresivos clínicamente significativos (Fernández-Niño et al, 2018).

Con relación a lo anterior, unas condiciones favorables de vivienda digna y el acceso a los servicios públicos, generan mayor bienestar en los migrantes, por lo cual, a mayor desorden social en las viviendas, menores niveles de bienestar psicológico y subjetivo (Sánchez y Cataño, 2016;

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Dziewa, 2017). Además, si los entornos sociales no son adecuados y se encuentran en condiciones ambientales precarias y de insalubridad, puede llegar a dificultarse el proceso de integración social y el sentido de pertenencia del migrante con la comunidad, así como verse afectada la calidad de vida (Morales y Valverde, 2006; Herrero et al., 2012; Urzúa et al, 2015; Ayala y Hernández, 2017).

Por otro lado, una dificultad adicional que encuentran los migrantes y que afecta igualmente su bienestar, tiene que ver con su inserción en el mercado laboral. En primer lugar, deben hacer frente a los altos niveles de desempleo en el país (Fedesarrollo, 2018; Bula y Cuello, 2019). En suma, los migrantes venezolanos deben competir junto a los colombianos en condiciones de desventaja, para acceder a las oportunidades laborales y además, deben recibir una menor paga, pocas garantías de seguridad, mayor inestabilidad laboral y mayor estigma social y discriminación (Morales y Valverde, 2006; Lahoz y Forns 2016; Gámez et al., 2020).

Según un estudio sobre calidad de vida desarrollado con migrantes venezolanos, el 68,9% de los participantes que recibían menos del salario mínimo como ingreso mensual, presentaron síntomas moderados y severos de ansiedad y depresión (Figuerola et al., 2019; Buckingham y Suarez-Pedraza, 2019).

Frente a esto, un alto nivel de estudios garantizaría el acceso a mejores oportunidades laborales y por ende, permitiría gozar de un mayor bienestar psicológico (Silva et al., 2016). Esto quiere decir que aquellos con menor grado de escolaridad son quienes más probabilidades tienen de vivir en condiciones de pobreza (Fernández-Niño et al, 2018).

Una de las dificultades más grandes que poseen los migrantes es el no contar con permisos de trabajo en el país, lo cual dificulta su inserción al mercado laboral y les deja como única opción dedicarse a actividades informales para obtener el sustento. Esta situación se encuentra asociada a

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

un detrimento en su calidad de vida y su bienestar pues los salarios que reciben por estas actividades son muy bajos (Caballeros, 2011; Salazar, 2017; Zúñiga, 2017).

Cabe anotar que muchos de ellos, ingresan al país en condiciones irregulares lo cual tampoco favorece la inserción laboral (Gámez et al., 2020). De hecho, del número de migrantes estimados en Colombia para el año 2019, el 44% ingresaron de manera irregular al país. Por lo tanto, podría decirse que son estos migrantes quienes están viviendo en las peores condiciones dentro del país (ACNUR, 2019).

De acuerdo con Fedesarrollo (2018), la tasa de participación venezolana en el mercado laboral colombiano es del 72% mientras que para los colombianos llega al 64%, lo que quiere decir que la población venezolana se encuentra más activa en la búsqueda de trabajo. Por lo tanto, dada la poca oferta de empleos, los migrantes han optado por desempeñarse en actividades donde las condiciones laborales son bastante precarias y que probablemente los ciudadanos colombianos no aceptarían.

Ciertamente, el nivel de ingresos afecta la calidad de vida, toda vez que quienes se dedican a alguna actividad laboral o poseen una fuente de ingreso permanente, perciben mayor apoyo social, mayor bienestar psicológico, más autoestima y mayor satisfacción con la vida por sentir que cumplen con sus objetivos (Urzúa et al, 2015; Murillo y Molero, 2016; Soto et al., 2019; Arana, 2019).

De hecho, para los migrantes es una necesidad prioritaria el obtener un sustento económico, por lo cual, para muchos pasa a segundo plano el tipo de oficio a desempeñar, si coincide o no con sus expectativas, si va acorde a su profesión o experiencia laboral o si la remuneración es proporcional al esfuerzo (Zlobina et al., 2004). Lo urgente es obtener ingresos para sobrevivir.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Es por eso que, las principales actividades laborales a las que estos se dedican incluyen las ventas ambulantes en las calles y en los sistemas de transporte público, la limpieza de autos, e inclusive, la prostitución. Respecto a esto, cabe añadir que el trabajo sexual ha sido una de las actividades que más han estado ejerciendo los migrantes como una forma rápida y segura de obtener ingresos (Fuquene y Barrera, 2020).

Las dificultades que encuentran los migrantes se asocian al establecimiento en un territorio desconocido, en donde no poseen o son muy pocas las redes de apoyo. Estas redes de apoyo son vitales para la consecución de recursos y para ampliar el abanico de posibilidades en las duras condiciones en las que se han insertado los migrantes en el lugar de recepción.

Como se ha podido observar, la integración del migrante a la nueva cultura lo sitúa en una situación de estrés que puede gestionar en mejor manera si cuenta con redes de apoyo, si mantiene relaciones con personas nativas, si no es rechazado por la comunidad receptora, y puede desempeñarse en un empleo que le permita tener un sustento vital. Cuando esto no ocurre de esta manera, tales emociones de estrés pueden perdurar en el tiempo, desencadenando en la disminución de su bienestar psicológico, social y emocional lo cual a su vez, puede dar pie a la aparición de problemas en salud mental más serios (Fuquene y Barrera, 2020; Castillo y Reguant, 2017; Gámez et al., 2020).

Las redes sociales de apoyo resultan importantes pues son quienes ayudan a los migrantes a colocarse en alguna actividad laboral, además de que facilitan el proceso de encontrar un lugar de vivienda y permiten la obtención de información necesaria sobre el destino para tener éxito socioeconómico. Las redes sociales recobran gran relevancia pues favorecen en gran medida el bienestar de los migrantes y se convierten en potentes generadoras de salud mental (Castillo y Reguant, 2017; Fuquene y Barrera, 2020; Gámez et al., 2020).

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Las redes de apoyo social las componen familiares, amigos, vecinos, conocidos o simplemente otros migrantes de la misma nacionalidad, y se convierten en el enlace entre el migrante y el nuevo sitio receptor. Es por eso que una adecuada integración al territorio dependerá de las posibilidades que tiene el migrante de conectarse, a través de las redes que logre formar, con las oportunidades adecuadas que le permitirán salir adelante en el lugar de acogida.

Por otra parte, adaptarse a las normas sociales y a la cultura de un nuevo territorio es una situación altamente generadora de incertidumbre, que debe ser enfrentada por los migrantes de origen venezolano. Todo esto se convierte en una gran fuente de estrés, tanto, que para muchos logra rebasar sus propias capacidades, lo cual termina por reducir su bienestar psicológico, su bienestar social y su bienestar subjetivo (Achotegui, 2009; Achotegui et al, 2017). Dicho de otro modo, “tanto las características individuales, como el estrés experimentado fuera de casa, van a contribuir a un incremento en los problemas de salud mental” (Fajardo et al., 2008, p.42).

En consecuencia, en la medida en que los migrantes puedan adaptarse social y culturalmente al nuevo contexto, también podrán incrementar su bienestar. Es decir, si los migrantes logran integrarse a la cultura y a las costumbres locales de la comunidad receptora, sin olvidarse por completo de su identidad como venezolanos, podrán disfrutar de mayor bienestar, así como de mayor satisfacción con la vida y más integración social (Castro, 2011; Fox et al., 2017). De hecho, es un indicador de bienestar psicológico el preservar la cultura del país de origen, en equilibrio junto con la interacción con la población del lugar de asentamiento (Silva, et al., 2016; García, 2019).

Ward y Rana-Deuba (1999) definen muy bien el papel que juega la adaptación sociocultural en el bienestar de los migrantes:

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

La adaptación sociocultural tiene que ver más con cómo encaja la persona dentro de la sociedad y la cultura que lo acoge, el bienestar interviene en cuanto a la disposición de cada individuo de enfrentar esta circunstancia de la manera más satisfactoria posible (p. 424).

La adaptación sociocultural dependerá de la disposición y recursos psicológicos del migrante, de las características de la comunidad receptora, y por ultimo de las condiciones propias del entorno (Castro, 2011; Ferrer et al., 2014). Lograr integrarse a la comunidad receptora, asimilar la cultura y las costumbres genera bienestar social y subjetivo, fortalece lazos sociales, favorece la satisfacción con la vida y por ende, el bienestar psicológico, social y subjetivo del migrante; sin embargo, circunstancias propias de la realidad en las comunidades de acogida, pueden favorecer o entorpecer esto (García, 2019; Soto et al., 2019; Buckingham y Suarez, 2019).

En relación a lo anterior, Fernández-Niño y Navarro-Lechuga (2018), sostienen que:

La mayoría de las personas que migran suelen tener bajos ingresos, limitadas redes sociales, así como dificultades de acceso a los servicios de salud, y a un trabajo digno; además de ser más vulnerables a la violación de sus derechos humanos, como también al estigma, la violencia física, la discriminación y la explotación sexual (p.404).

Es así como todas estas realidades llevan al migrante a experimentar estrés, pérdida de bienestar y/o la aparición de síntomas de deterioro en su salud mental debido a la gran vulnerabilidad que presentan frente a ciertas circunstancias por su condición de migrantes. Situaciones como el estrés frente a los procesos de adaptación socio cultural, el rechazo por parte de las comunidades receptoras, la discriminación y la xenofobia, afectan el bienestar psicológico, social y subjetivo de los migrantes.

Respecto a esto, Pozos et al., (2014) identificaron en su estudio que el 50% de los migrantes mexicanos encuestados poseían bajos niveles de bienestar, altos niveles de apatía y pocos lazos de



## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

apoyo emocional pues experimentaban estrés en sus comunidades receptoras, debido a amenazas, actos de acoso y agresiones (Lahoz y Forns, 2016; Bula y Cuello, 2019).

Es por ello que, en comunidades donde no hay redes de cooperación, apoyo e integración social sino que es alta la presencia de rechazo y estigmatización, se encuentra más roto el tejido social, son bajas las iniciativas de liderazgo social, y hay mayor empobrecimiento y presencia de actos de criminalidad en el sector (Murillo y Molero, 2016).

Así mismo, y de acuerdo con Urzúa et al, (2015), una mayor medida de contacto social correspondería con un cambio positivo en la salud mental y el bienestar en los migrantes, ya que al sentirse integrados y desarrollar un sentido de pertenencia hacia los grupos que les brindan contención emocional, pueden tener un mejor proceso de adaptación. De hecho, en la investigación de Quishpe (2019) se encontró que altos niveles de resiliencia en migrantes tendían a relacionarse con más apoyo social, lo que producía que estos evaluaran positivamente las circunstancias difíciles que vivenciaban a causa del choque cultural.

Como se ha mencionado, la estigmatización, la discriminación y la xenofobia, conforman aspectos que reducen significativamente el bienestar psicológico, social y subjetivo de los migrantes e incrementan el estrés, además de que no facilitan el proceso de adaptación. A este respecto, son numerosos los estudios que indican que la estigmatización, el rechazo y los estereotipos hacia los migrantes venezolanos, afectan de forma importante su bienestar y su salud mental, pues se encuentran relacionados con la aparición de síntomas de depresión, ansiedad, infravaloración personal, inutilidad y dificultad para las relaciones sociales (García, 2008; Lahoz y Forns, 2016; Urzúa, et al., 2016; Urzúa et al., 2017; Murillo y Molero 2016; Cuevas, 2018).

Infortunadamente, la discriminación hacia los migrantes venezolanos es una realidad en Colombia, a la cual han contribuido significativamente los medios de comunicación, los cuales

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

han cubierto la crisis migratoria venezolana con reportajes que propician el temor, la desconfianza, el alarmismo y el sentido de amenaza, aportando a la construcción del prejuicio social hacia el venezolano, alimentando la xenofobia y la exclusión (Morales y Valverde, 2006; Cortés, 2018; Ordóñez y Ramírez, 2019; Argüello, 2019).

Referente a lo anterior, se ha observado que aquellos migrantes que padecen síntomas de ansiedad, a causa del rechazo social, tenderán a padecer más de estrés psicosocial, menor satisfacción con el apoyo social y dificultades de adaptación (Brisset et al., 2010). Curiosamente, llevar menos tiempo de permanencia en el lugar de acogida se asocia con mayor posibilidad de presentar síntomas como los mencionados (Carrera 2019), lo cual significa que para los migrantes de origen venezolano, la discriminación y el rechazo, representan un riesgo importante teniendo en cuenta que están más propensos a sufrir estos flagelos por su condición de migrantes y con poco tiempo de estar asentados en el lugar de destino

Las dificultades en la adaptación que experimentan los migrantes en una nueva cultura, también están asociadas con las características de la cultura de donde provienen, pues entre más opuestas sean ambas culturas, el choque cultural será mucho mayor (Zlobina et al., 2004). En el caso actual, a pesar de que Colombia y Venezuela son países vecinos, las constantes diferencias entre los gobiernos de ambos países han acrecentado el distanciamiento, la rivalidad y la desconfianza entre los ciudadanos, por lo cual ambas sociedades se encuentran lejos de reconocerse como culturas hermanas, a pesar de compartir elementos culturales fundamentales como son la lengua castellana y el credo católico.

Por lo tanto, el proceso de adaptación cultural de los migrantes será más difícil pues el percibir con grandes diferencias a la población del país receptor, se encuentra asociado con peores actitudes hacia los migrantes y con un proceso de adaptación más lento (Rojas et al., 2012). Esto

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

cobra sentido ya que se obtienen bajos niveles de bienestar social y psicológico cuando las percepciones de las comunidades receptoras hacia los migrantes resultan ser negativas u hostiles (Urzúa et al, 2015).

Por el contrario, cuando la comunidad receptora posee una percepción positiva de los migrantes y viceversa, estos últimos experimentan bienestar social, lo que los lleva a querer integrarse a la comunidad y aportar a la sociedad, reconociéndose como miembros activos, aun siendo migrantes (Mera et al., 2017). Esto quiere decir que el estrés genera el detrimento del bienestar de los migrantes y dificulta el proceso de integración a la cultura receptora, pero las buenas relaciones entre los migrantes y las comunidades, posibilitan el bienestar psicológico y subjetivo y una mejor adaptación (Yáñez y Cárdenas, 2010; Sosa et al., 2014; Fox et al., 2017).

En este sentido, el apoyo social ayuda a disminuir el estrés de los migrantes e incrementa su bienestar psicológico, social y subjetivo (Orozco, 2013; Urzúa et al., 2017; Urzúa et al., 2017). Asimismo, el apoyo social también facilita la adaptación a la cultura de acogida y a su vez, genera bienestar psicológico y satisfacción en el nuevo contexto (Ward y Kennedy, 1994; Orozco, 2013; Martínez, 2018; Ng et al., 2017). Por lo tanto, queda claro que habrá mayor probabilidad de adaptación sociocultural, si los migrantes están satisfechos con el apoyo social que reciben por parte de la comunidad receptora (Brisset et al., 2010).

En definitiva, los migrantes son sujetos activos que participan de la vida en la sociedad de acogida, hacen uso de los servicios de las instituciones, hacen parte de la dinámica social de una comunidad, aportan quehaceres, costumbres, conocimientos, formas de interactuar, se integran a los ámbitos políticos, sociales y culturales y aportan al desarrollo económico de los países a donde migran (Ferrer et al., 2014).

Sin embargo, se pone a prueba toda su capacidad de acción con la migración y la adaptación a las comunidades receptoras. Naturalmente, su salud mental se encuentra bajo un gran riesgo pues su bienestar psicológico, su bienestar social, al igual que su bienestar subjetivo, resultan afectados por las diferentes circunstancias que deben atravesar. Colombia se encuentra pasando por una crisis migratoria en la que los procesos psicosociales que incluyen a los migrantes no pueden seguir siendo tomados a la ligera, pues seguirán haciendo parte de la realidad social actual que es preciso atender.

### **3. El problema de investigación**

El fenómeno migratorio venezolano, agudizado en los últimos años como resultado de cambios profundos en la estructura del estado, ha evidenciado la crisis multidimensional que vive el vecino país, afectado por causas endógenas y exógenas que han obligado a sus nacionales al desarraigo y al desplazamiento. Factores como el desabastecimiento de productos básicos, las sanciones y bloqueos internacionales que ejercen presión sobre el gobierno venezolano, la activación de acciones sociales colectivas que dividen la sociedad generando fuertes protestas y emigración masiva de venezolanos, ha terminado por convertir el fenómeno migratorio en una crisis de refugiados dado el tamaño y las condiciones un tanto forzadas de la migración.

Los migrantes han arribado a distintas regiones del país, siendo la Costa Caribe la que más registra asentamientos de esta población, después de la capital, Bogotá D. C. Los departamentos en los que se han establecido la mayor cantidad de migrantes venezolanos son La Guajira, Atlántico, Bolívar, Arauca y Córdoba, especialmente en este último donde poblaciones como

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Lorica, se destacan por el elevado número de migrantes de origen venezolano asentados en su territorio.

Cifras oficiales del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos (2018, citado por Polo et al, 2018) evidencian que el número de estos residentes en Colombia aumentó de 46.614 personas en 2015 a 442.462 en el 2018. Para Agosto de 2020, según las cifras de Migración Colombia en el departamento de Córdoba había 13.704 migrantes venezolanos de los cuales se encuentran asentados en Lorica 1.220.

El proceso migratorio no es nuevo ni ocurre exclusivamente en Colombia. En los años 70, se dio al revés. Eran los colombianos quienes migraban a Venezuela en busca de mejores condiciones económicas dado el precio superior de la moneda venezolana, lo que planteaba un contexto social y económico distinto, menos dramático, comparado con el que viven hoy los venezolanos que llegan a Colombia, quienes prácticamente se vieron abocados a salir de su país de un momento a otro, cuando el sostenimiento vital se les tornó muy difícil y la prospección de futuro se les hizo nula.

Es claro que los procesos migratorios no solo afectan a una sociedad a nivel económico, sino que hay una afectación a nivel social tanto en el país de origen como en el país receptor, presentándose fuga de capital humano valioso que aporta a la construcción de la sociedad. Cuando las personas deciden migrar, deben enfrentarse a nuevos procesos de adaptación en todos los ámbitos de la vida. Este proceso de adaptación será fácil o difícil teniendo en cuenta los recursos con que cuente el migrante y las oportunidades que pueda recibir del lugar receptor, en este caso de Lorica – Córdoba, ya que se pueden presentar situaciones de rechazo o falta de oportunidades afectando de forma negativa la percepción de bienestar de estas personas.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

A pesar de que existe una reglamentación del derecho internacional humanitario que establece que en los países receptores de migrantes debe prestarse atención médica general y de urgencias para estas personas, no ocurre lo mismo con la atención en salud mental, que podría verse afectada por los altos niveles de estrés que supone migrar en condiciones de precariedad.

Dado que, en el estado del arte, se encuentran muchos estudios que señalan que el estado de bienestar se ve afectado por el proceso migratorio, en este sentido, esta investigación busca describir cual es el estado de bienestar de las personas adultas migrantes venezolanas en Lorica.

### **3.1.Pregunta de investigación**

¿Cuál es el estado de bienestar de las personas adultas migrantes venezolanas en el departamento de Córdoba, Colombia?

## **4. Objetivos**

### **4.1.Objetivo General**

- Conocer el estado de bienestar de las personas adultas migrantes venezolanas en el municipio de Lorica, Córdoba

### **4.2.Objetivos Específicos**

- Caracterizar la población adulta migrante proveniente de Venezuela en el municipio de Lorica, Córdoba
- Describir el bienestar de las personas adultas migrantes venezolanas en el municipio de Lorica, Córdoba

- Determinar el estado de bienestar de la población venezolana en el municipio de Lorica, Córdoba.

## 5. Definición de Variables

### 5.1. Definición Conceptual

- **Bienestar Subjetivo:** El bienestar subjetivo definido por Diener y Lucas en 1999, establece que: el bienestar subjetivo está conformado por dos componentes, los cuales se encuentran definidos de forma clara: satisfacción con la vida y evaluaciones afectivas. Por otra parte el bienestar subjetivo, está inmerso dentro de distintas definiciones teóricas, por ejemplo, Argyle (1992) y Ferreiro (2000) hablan sobre el concepto de felicidad el cual se hace referencia a la “satisfacción con la vida”. Por su parte, Veenhoven (1994) da cuenta sobre los “aspecto positivos y negativos” que integran este concepto.
- **Bienestar Psicológico:** En lo que corresponde al bienestar psicológico se establece como una tradición reciente, el cual ha centrado su mirada hacia la importancia del desarrollo integral de las personas, así mismo, muestra como el ser humano puede enfrentar sus retos. Según plantea Ryff (1989) existen elementos trascendentales que permiten que se presente una buena respuesta hacia el bienestar psicológico, como lo es la autonomía, auto aceptación y algo muy importante como lo son las relaciones positivas con el otro.

- **Bienestar Social:** El bienestar social descrito por Keyes (1998) está relacionado con aquella valoración que se realiza a partir de las circunstancias y del funcionamiento dentro de los grupos sociales.

## 5.2. Definición Operacional

Para la puesta en marcha de esta investigación se tuvo en cuenta lo planteado en las siguientes escalas de bienestar:

- Escala de Bienestar Subjetivo de Diener
  - Escala de Bienestar Psicológico de Ryff
  - Escala de Bienestar Social de Keyes
- 
- **Bienestar Subjetivo:** es una escala multi-ítem, para medir la satisfacción vital. Consta de 5 ítems donde se evalúa de 1 a 5, siendo 1 totalmente de acuerdo, 2 parcialmente de acuerdo, 3 neutro, 4 parcialmente en desacuerdo y 5 totalmente en desacuerdo. Ejemplo: “El tipo de vida que llevo se parece al tipo de vida que siempre soñé llevar”. Especialmente tiene que ver con “la evaluación cognitiva y afectiva que realiza una persona sobre su entorno de vida, por tanto, el bienestar subjetivo envuelve cada una de las emociones atrayentes desde el nivel emocional ya sean negativas o de alto nivel de complacencia” (Diener, 1984, p.34; Diener, 2000, p.34).
  - **Bienestar Psicológico:** La Escala de Bienestar Psicológico consta de 29 ítems donde se miden 6 dimensiones: la autoaceptación, las relaciones positivas con otras



## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

personas, el dominio del entorno, la autonomía, el crecimiento personal y el propósito con la vida. La tabla de evaluación va de 1 a 6 donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2, 3, 4 neutro, 5 y 6 totalmente de acuerdo. Ejemplos de los ítems por dimensión: 7. “En general, me siento seguro y positivo conmigo mismo” (autoaceptación), 22. “No he experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza”. (Relaciones cercanas y de confianza). 14. “En general, siento que soy responsable de la situación en la que vivo”. (Dominio del entorno). 13. “Tiendo a estar influenciado por la gente con fuertes convicciones”. (Autonomía). 26. “Pienso que con los años no he mejorado mucho como persona”. (Crecimiento personal) 20. “Tengo clara la dirección y el objetivo de mi vida”. (Propósito con la vida). Desde el punto de vista de Diener et al., (1997 citado por Casullo, 2002) el bienestar social “revela la forma en que una persona valora su vida, rodeado de elementos que representan los vínculos emocionales” (p.12).

- **Bienestar Social:** La Escala de Bienestar Social de Keyes (1998) está conformada por 25 ítems que miden 5 dimensiones: integración social, aceptación social, contribución social, actualización social y coherencia social. Ejemplo de algunos ítems por dimensión, 8. “Siento que soy una parte importante de mi comunidad”. (Integración social). 2. “Creo que las personas sólo piensan en sí mismas”. (Aceptación social). 19. “No tengo nada importante que ofrecer a la sociedad”. (Contribución social). 5. “La sociedad no ofrece incentivos para gente como yo”. (Actualización social). 13. “No vale la pena esforzarme por intentar comprender el mundo en el que vivo”. (Coherencia social). Al respecto, Keyes (1998) plantea una

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

nueva dimensión de bienestar, por tanto, esta se entiende como la apreciación que hace el ser humano a las circunstancias y su funcionamiento dentro de la sociedad.

**Tabla 1**

*Variables, dimensiones, e indicadores del estudio*

Variables	Dimensiones	Indicadores
Bienestar psicológico	Auto aceptación	Base esencial del bienestar de las personas, está relacionado con el nivel de satisfacción y el sentido de conciencia que se tiene con el fin de conocer nuestras propias limitaciones. (Keyes. et al. 2002) La escala de bienestar Psicológico” se evalúa con los ítems, 1, 7, 17 y 24.
	Relaciones positivas con otras personas	Es necesario que como seres humanos logremos mantener unas relaciones sociales estables basadas en la confianza, por ello, tener claro lo que el bienestar depende de nuestra capacidad de amar. “Escala de Bienestar Psicológico de Ryff”, se evalúa con los ítems, 2, 8, 12, 22, 25.
	Autonomía	Ryff y Keyes (1995) plantean que para que el ser humano pueda tener una estabilidad, se hace necesario que estos logren tener una independencia y autoridad personal. Pues aquellas personas que logran tener su autonomía son capaces de resistir la presión social. Se puede medir la autonomía con los siguientes ítems: 3, 4, 9, 13, 18, 23.
	Dominio del entorno	Esta permite a las personas crear ambientes favorables el cual les permita satisfacer cada uno de sus deseos propios. Aquellas personas que logran tener dominio de su entorno tienen mayor sensación de control sobre su entorno. (Díaz y Rodríguez, 2006) se evalúa en los siguientes ítems: 5, 10, 14, 19, 29.
	Propósito en la vida	Este se encuentra incorporado al ser humano desde el sentido que este tiene para la toma de decisiones en fin

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

		de cumplir sus propósitos de vida, se evalúa con los ítems, 6, 11, 15, 16, 20
	Crecimiento personal.	Es la disposición que tiene un individuo para crecer y desarrollar su potencial, sus habilidades y actitudes. Su medición se hace a través del instrumento desarrollado por Ryff, llamado “Escala de Bienestar Psicológico”, se evalúa con los ítems
	Integración social	Esta permite medir la calidad de las relaciones que tenemos dentro de nuestro contexto social o comunidad (Keyes, 1998) para realizar la medición de esta dimensión en la escala de bienestar de Keyes en los ítems: 4, 8, 10, 17, 25.
Bienestar social	Aceptación social	Es muy importante esta dimensión dado que por medios de esta las personas logran sentir que pertenecen a un grupo o comunidad, logrando niveles de confianza u aceptación hacia los otros. (Blanco y Díaz, 2006) Esta dimensión se mide en la “Escala de bienestar social de Keyes” en los siguientes ítems: 2, 3, 18, 21, 24.
	Contribución social	Siempre se hace necesario que las personas se sientan que hacen parte de algo y más si sienten que son importantes dentro de su grupo social y que pueden aportar grandes cosas a su contexto. (Keyes, 1998) Esta dimensión se mide en la “Escala de bienestar social de Keyes” en los siguientes ítems: 14, 19, 20, 22, 23.
	Actualización social	Está centrada en los aspectos claves de la sociedad como lo es la percepción que tiene el ser sobre las instituciones gubernamentales y su impacto en la concepción de mundo de los integrantes de la sociedad (Blanco y Díaz, 2006) Esta dimensión se mide en la “Escala de bienestar social de Keyes” en los siguientes ítems: 1, 5, 6, 11, 15.
	Coherencia social	Tener claridad sobre nuestro contexto con el fin de entender sus dinámicas y el rol que jugamos dentro de él, así como saber cada una de las situaciones que afectan de forma positiva o negativa el mundo que nos rodea (Keyes, 1998) Esta dimensión se mide en la “Escala de

		bienestar social de Keyes” en los siguientes ítems: 7, 9, 13.
Bienestar Subjetivo	Satisfacción vital	Tener una mirada holística sobre la vida con una mirada retrospectiva de cada uno de los aspectos que se han vivido y compartido (logros, expectativas) (Diener et al. 1995) La Escala de satisfacción con la vida, llamada “Escala de Satisfacción con la Vida de Diener” se evalúa con los ítems 1, 2, 3, 4 y 5.

## 6. Control de Variables

### 6.1. Variables Controladas en los Sujetos

**Tabla 2**

*Variables controladas*

¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿POR QUÉ?
Migrantes venezolanos	Adultos migrantes entre los 18 y los 72 años	Los migrantes venezolanos son la población que ha migrado en mayor cantidad hacia el país pues son quienes están en capacidad de trabajar y enviar remesas a sus familiares. A pesar de esto, son quienes, por su condición de migrantes, se encuentran más vulnerables a la explotación laboral y sexual, a la inseguridad, al maltrato, al rechazo, a la discriminación, a la escasez de oportunidades y a la pobreza (Morales y Valverde, 2006; Fernández-Niño y Orozco, 2018;

		Vargas et al, 2019). Es por eso que, para los migrantes representa un completo “desafío” adaptarse cultural y socialmente al sitio donde arriban (Fernández-Niño y Orozco, 2018).
Lugar de asentamiento	Se tomó como población objeto de este estudio a los migrantes que están ubicados en la ciudad de Lorica	Según Migración Colombia, en Córdoba hay 14.327 ciudadanos venezolanos de los cuales residen en lorica 1,262.

## 6.2. Variables no controladas en los sujetos

**Tabla 3**

*Variables no controladas*

¿QUÉ?	¿POR QUÉ?
Lugar de procedencia	Como señalan Gasper y Sinatti (2016), los estudios migratorios se deben centrar más en las personas que en su lugar de procedencia con el fin de poder reconocer sus necesidades y lograr hacer un análisis holístico y antropológico centrado en la persona con el propósito de conocer las oportunidades y las vulnerabilidades que este tiene, donde prima la seguridad humana dentro de los estudios migratorios (p.20)
Tiempo de migración	Según plantea la UNESCO (2007) se debe buscar entender en totalidad al individuo, de una edad particular, etnia, etc. Comprender su trayectoria de vida y no centrarse en una imagen supuesta del migrante, por lo que tener en cuenta el tiempo de migración de los migrantes no es un factor de estudio

Con quien migró

dado que los estudios se deben centrar en las personas (Arroyo, 2009; Aruj, 2004; Centro de Estudios Latinoamericanos, 2007; Hinojosa, 2009a; Hinojosa, 2009b; Ibarrola-Armendariz y Firth, 2007; Maric, 2009; Roncken, 2009; Vargas, 2011; Cernianski, 1990). Estos autores plantean que existen muchos factores que inciden para que un grupo de personas abandonen su país de origen y buscar otra forma de vida en un nuevo lugar o país, por lo que las razones de elección de un acompañante son muy variadas lo que no incide dentro de la realización de un estudio migratorio (p.16)

Ocupación

Según Mora (2013) los migrantes al momento de llegar al país donde piensan vivir un determinado tiempo (limitado o ilimitado) están dispuestos a desempeñar cualquier tipo de labor para sobrevivir, por ello, este factor no incide dentro del análisis de estudios migratorios, dado que este es cambiante según las necesidades de los migrantes y por lo general nunca desempeñan la misma labor que tenían en su país de origen (p18)

---

## **7. Metodología**

### **7.1.El Tipo de investigación**

Se seleccionó un tipo de investigación descriptiva, basada en las posturas de Tamayo y Tamayo (1999) dado que se tuvo como propósito describir de manera sistemática los rasgos característicos de una población o situación de interés común; en concordancia con lo planteado por Ñaupas et al., (2018) para quienes la descripción “es una forma de tener una mirada hacia el futuro de la problemática abordada con el fin de mirar el comportamiento que este tiene (objetos, fenómenos, eventos o procesos) ya sea de carácter natural o sea desde una mirada social” (p.112)

### **7.2.El Tipo de Diseño**

El diseño utilizado en la investigación fue descriptivo, teniendo como punto de partida que en ella se buscó explicar de forma detallada un fenómeno o problema de individuos, dado que el propósito de este estudio es la recopilación de información sobre las características y propiedades, aspectos o dimensiones de los objetos, personas, agentes o instituciones (Gay, 1996, p. 249)

### **7.3.Los Sujetos**

La población objeto de este estudio fue seleccionada con el método denominado bola de nieve. Estuvo constituida por 133 ciudadanos migrantes venezolanos, 82 mujeres y 51 hombres, de edades comprendidas entre los 18 y 72 años, con un promedio de 28 años, residentes en el casco urbano de la ciudad de Loricá, Córdoba.

### **7.4.Técnicas e instrumentos**

En la medición, se aplicará la adaptación realizada por Blanco y Díaz (2005) de las escalas de:

- Escala de Bienestar Subjetivo de Diener ( $\alpha = 0,68$ ).

Está conformada por 5 ítems afirmativos que evalúan la satisfacción con la vida del sujeto, con opciones de respuesta de 1 a 5, donde 1 es totalmente de acuerdo, 2 parcialmente de acuerdo, 3 neutro, 4 parcialmente en desacuerdo y 5 totalmente en desacuerdo.

- Bienestar Psicológico de Ryff ( $\alpha = 0,73$ )

Está conformada por 29 ítems afirmativos que busca evaluar la capacidad y el crecimiento personal del sujeto, con opciones de respuesta de 1 a 6, donde 1 es totalmente en desacuerdo, 2, 3, 4 neutro, 5, 6 totalmente de acuerdo.

- Bienestar Social de Keyes ( $\alpha = 0,70$ )

Esta escala está conformada por 25 ítems afirmativos, que buscan medir la valoración que hace el sujeto de las circunstancias y el funcionamiento dentro de la



## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

sociedad. Con opciones de respuesta de 1 a 7, donde 1 es totalmente de acuerdo, 2, 3, 4 neutro, 5, 6, 7 totalmente en desacuerdo.

**Tabla 4**

*Estadísticas de elemento resumen*

	Media	Mínimo	Máximo	Rango	Máximo/Mínimo	Varianza	N de elementos
Medias de elemento	3,861	1,737	5,586	3,850	3,216	1,285	59
Varianza de elemento	3,422	1,306	6,165	4,858	4,719	1,889	59

### 7.5. El Procedimiento

**Etapas I:** se realizó la revisión del estado del arte de la investigación, en la cual se hizo una búsqueda de bibliografía acorde a las necesidades del trabajo.

**Etapas II:** en esta segunda etapa se realizó la caracterización de la población objeto de estudio, definiendo la muestra que se trabajaría. Algo muy importante en esta etapa fue la ampliación del rango de edad de la población que inicialmente era de 18 a 30 años, pero al notar que esta población era insuficiente se decide que fuesen mayores de edad solamente.

**Etapas III:** en esta etapa se realizó la sensibilización de la población y la firma del consentimiento informado a cada una de las personas participantes.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

**Etapa IV:** en esta etapa se aplicaron los tres instrumentos de recolección de información a la población. Para ello fue necesario realizar el desplazamiento a sus lugares de trabajo o a sus hogares. Así mismo, se definió el tiempo de aplicación de los instrumentos, el cual fue en promedio de 20 minutos.

**Etapa V:** tabulación y análisis de los resultados. Luego de recolectar la información se procedió a realizar el análisis de la misma a través del programa Excel y SPSS versión para Windows 26.0

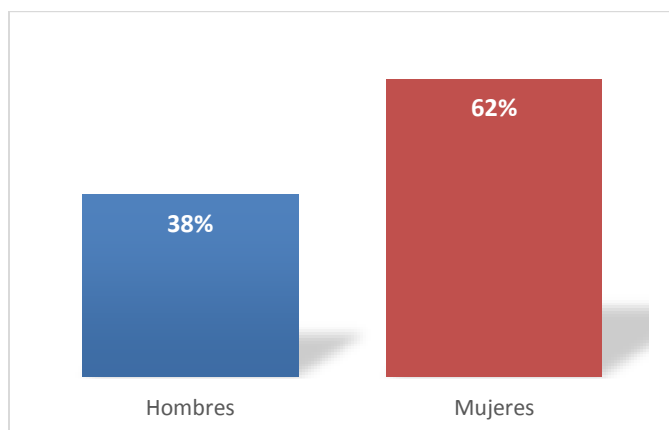
**Etapa VI:** elaboración del informe. Al obtener los resultados se procedió a la realización del informe final de la investigación.

## **8. Resultados**

### **8.1. Caracterización de la población migrante venezolana en el municipio de Lorica.**

Se realizó la selección de una muestra no probabilística la cual se caracterizó por tener el formato de bola de nieve, ya que los mismos participantes recomendaron a otros. Los únicos criterios tenidos en cuenta, fueron la nacionalidad venezolana, que fueran mayores de edad y residieran en Lorica. El 62% de la población objeto de estudio fueron mujeres, mientras que el 38% de la población estuvo conformada por hombres tal como se puede ver en la Figura 1.

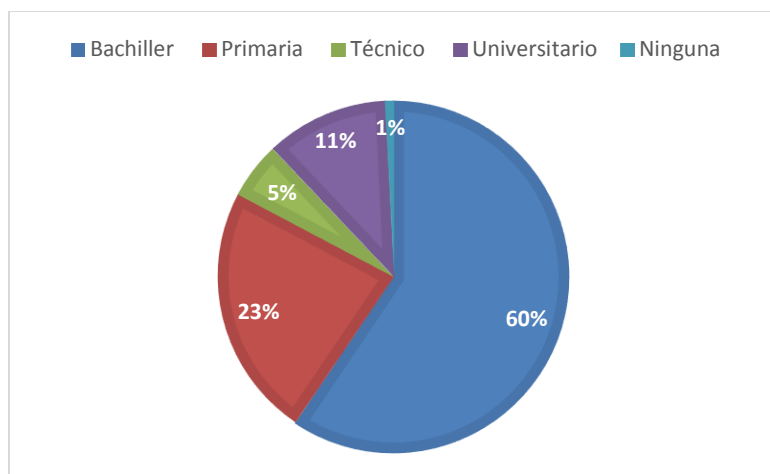
## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

**Figura 1***Distribución del Género de los participantes*

El proceso de caracterización permitió establecer que la mayoría de ellos, el 53% cursó estudios de bachillerato, un 21% curso solo la básica primaria, el 5% cursó estudios técnicos y tan solo el 10% de esta población cursó una carrera universitaria.

**Figura 1***Nivel de escolaridad*

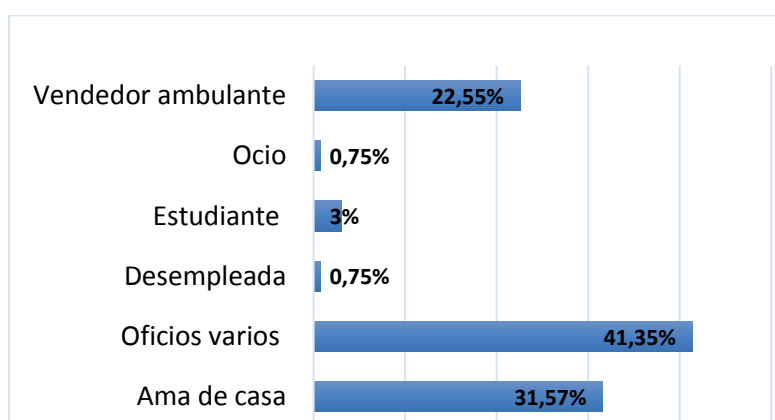
## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA



En ese mismo sentido, se identificó que los sujetos objetos de estudio en la ciudad de Lorica se desempeñan en distintos oficios: el 41% de éstos se dedica a realizar oficios varios, como por ejemplo, barberos, jornaleros, empleadas domésticas, soldador, carpintero, entre otros. Amas de casa hay un 32%, vendedores ambulantes, que venden tinto, peto, jugo o chorizo, elaborados por ellos mismos, hay un 22%, un 3% dice estar estudiando y por último un 1% se encuentra desempleado y en ocio.

**Figura 2**

*Ocupación*



En cuanto al lugar de procedencia, la gran mayoría de los sujetos dice provenir del

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

estado Zulia con un 36,8%, seguido del estado Carabobo con un 18,7% y Caracas con un 9% entre otros estados.

Por otra parte, se consideró importante indagar con quien habían realizado su migración a territorio colombiano. Se pudo identificar que la gran mayoría de la población migrante que se encuentra en la ciudad de Lorica migró con su familia, el 66%, seguido de las personas que migraron solos, el 22%, las personas que migraron con sus conyugues el 8%, con amigos o un compañero de trabajo, el 3%.

Por todo esto, se puede decir que la población migrante venezolana asentada en la ciudad de Lorica es variada y con muchas características distintas. Muchos de ellos, al momento de migrar, motivados por las dificultades internas de su país, ya habían sido afectados en su bienestar y calidad de vida.

### 8.2.Descripción del bienestar de las personas adultas migrantes venezolanas

Hablar de bienestar dentro del contexto de la población adulta de venezolanos migrantes asentados en la ciudad de Lorica es un poco complejo, dado que habría que analizar muchas circunstancias, motivaciones e imaginarios que ellos poseen. Sin embargo, esto no fue tenido en cuenta para efectos de describir su bienestar, de acuerdo con los objetivos de este estudio.

### *Resultados de la Escala de Satisfacción con la Vida de Diener*

**Tabla 5**

*Tabla de frecuencia escala de Diener*

Ítem 1	Ítem 2	Ítem 3	Ítem 4	Ítem 5
--------	--------	--------	--------	--------

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Media	3,96	2,86	1,74	2,02	2,11
Mediana	5,00	3,00	1,00	2,00	1,00
Moda	5	1	1	1	1
Suma	527	381	231	268	280

Los resultados de las cinco afirmaciones que contiene la escala de Satisfacción con la Vida de Diener, muestran que la población objeto de estudio se siente satisfecha con la vida que lleva actualmente. Como se puede ver reflejado en el ítem “Estoy satisfecho con mi vida”, a la cual el 64% de los sujetos responde estar totalmente de acuerdo, a pesar de que, en la valoración de los acontecimientos de su vida, dicho por ellos mismos, son capaces de reconocer que, en el pasado, en su país algunos vivieron en muy buenas condiciones socioeconómicas que en su momento no supieron valorar y nunca pensaron que esa situación podría desmejorar.

Esto permite pensar que el hecho de haber ocurrido cambios tan drásticos en sus vidas que los llevaron a migrar, les ha cambiado el paradigma de bienestar, conduciéndolos a valorar lo básico como suficiente para sentirse satisfechos “mientras estén vivos”, independientemente de sus condiciones materiales.

Finalmente, aunque para la mayoría de ellos la vida que llevan no es como la que soñaron, y reconocen no estar viviendo en las mejores condiciones, un alto porcentaje manifiesta sentirse satisfecho y haber obtenido lo que quiere en la vida, al punto de repetirla igual si pudiera vivirla de nuevo.

### ***8.2.1. Resultados obtenidos de la Escala de Bienestar Social de Keyes (1998)***

#### **Tabla 6**

*Frecuencia Escala de Bienestar Social Keyes (1998)*

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

	Media	Desv. Desviación
Ítem 1	4,20	2,289
Ítem 2	3,26	2,153
Ítem 3	3,24	2,115
Ítem 4	2,39	1,779
Ítem 5	3,75	2,244
Ítem 6	3,30	2,198
Ítem 7	3,47	2,398
Ítem 8	2,74	1,862
Ítem 9	4,02	2,244
Ítem 10	2,62	2,162
Ítem 11	4,14	2,384
Ítem 12	3,08	2,000
Ítem 13	4,55	2,404
Ítem 14	1,77	1,401
Ítem 15	2,50	1,748
Ítem 16	2,83	1,917
Ítem 17	2,08	1,567
Ítem 18	3,14	2,140
Ítem 19	4,71	2,285
Ítem 10	4,90	2,483
Ítem 21	3,14	2,206
Ítem 22	5,19	2,209
Ítem 23	2,27	2,023
Ítem 24	2,32	1,820
Ítem 25	3,26	2,212

Los resultados obtenidos en la escala de Bienestar Social de Keyes (1998) revelan que el 50.7% de los sujetos piensa que la sociedad no ofrece incentivos para gente como ellos; el 54.1% no cree que instituciones como el gobierno o la justicia mejoren su vida; el 60.9% considera que no se debe confiar en la gente; el 78.9% cree que hoy en día la gente es cada vez más deshonesto.

Por otra parte, el 90% cree que puede aportar algo al mundo, el 75% se siente valorado como persona, el 39.9% piensa que el mundo es complejo, a pesar de lo cual el 54% considera que vale la pena esforzarse por comprenderlo



## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Este resultado es muy significativo para la investigación, pues muestra desde esta perspectiva que una gran parte de los sujetos sienten que, como personas, son seres valiosos y tienen mucho que aportar a la sociedad, aunque esta no les genera confianza ni se sienten valorados por ella y sus instituciones, lo cual afecta de una u otra manera su proceso de integración y adaptación social.

### 8.2.2. Resultados obtenidos de la escala de bienestar psicológico de Ryff (1989).

**Tabla 7**

*Frecuencia Escala de Bienestar Psicológico de Ryff (1989)*

	Media	Desv. Desviación
Ítem 1	4.42	1,772
Ítem 2	3.56	2,076
Ítem 3	4.94	1,691
Ítem 4	3.52	1,998
Ítem 5	3.42	2,064
Ítem 6	5.58	1,143
Ítem 7	5.47	1,197
Ítem 8	3.92	1,979
Ítem 9	3.00	2,100
Ítem 10	4.83	1,690
Ítem 11	5.41	1,338
Ítem 12	4.63	1,676
Ítem 13	3.65	1,977
Ítem 14	4.77	1,841
Ítem 15	5.14	1,455
Ítem 16	4.77	1,622
Ítem 17	5.37	1,282
Ítem 18	5.14	1,413
Ítem 19	3.29	2,907
Ítem 20	5.34	1,348
Ítem 21	5.59	1,162
Ítem 22	4.11	1,824
Ítem 23	3.74	1,981

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Ítem 24	4.47	1,152
Ítem 25	4.11	1,886
Ítem 26	3.06	2,022
Ítem 27	5.39	1,254
Ítem 28	5.39	1,284
Ítem 29	5.24	1,478

Los resultados de la escala de Bienestar Psicológico de Ryff (1989) muestran que el 69% de los sujetos manifiesta estar de acuerdo con haber logrado construir en Lorica un modo de vida con el que se siente satisfecho, lo que permite establecer que han logrado un cierto dominio del entorno en el que viven, a pesar de que el 52% opina que no ha experimentado muchas relaciones cercanas y de confianza.

Por otra parte, el 90% manifiesta que disfruta haciendo planes para el futuro y se sienten orgullosos de lo que son y la vida que llevan, el 87% considera que la vida es un proceso continuo de cambios y aprendizajes que van de la mano con el crecimiento personal, se sienten seguros consigo mismo y les gusta su personalidad.

El 78% afirman tener confianza en sus opiniones y no temen expresarlas aun si van en contravía de las de los demás, el 67% no les preocupa lo que piensan de ellos y el 51% dicen no están influenciados por otros.

### **8.3.Estado de bienestar de la población venezolana en el municipio de Lorica**

Al observar detalladamente los resultados obtenidos con la aplicación de las escalas de bienestar, se pudo establecer que los migrantes muestran tener un nivel de bienestar subjetivo y psicológico acorde a la satisfacción de sus necesidades. Con base en esto, podría decirse que su estado de bienestar es óptimo, lo que significaría que su calidad de vida no ha desmejorado y que,

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

por el contrario, con la migración se pueden haber generado cambios positivos, los cuales se observan en su satisfacción con la vida, su estado emocional y psicológico.

Es importante tener en cuenta que para muchos de estos migrantes, el dejar su país de origen puede significar una mejora en sus condiciones de vida, pues como lo han documentado Wabgou et al., (2012) y Acosta (2019) a pesar de las circunstancias que rodean su movilización, los migrantes venezolanos que han logrado establecerse en un territorio, han podido atender su sustento vital así como también satisfacer necesidades básicas que en su lugar de origen se habían visto vulneradas. Por ende, adquiere sentido que en los resultados se hayan encontrado estados positivos de bienestar subjetivo y psicológico en los migrantes asentados en la ciudad de Lorica, ya que muchos de ellos, se han podido radicar con sus necesidades básicas cubiertas.

Por otro lado, a diferencia de lo que se menciona en los estudios de Andrade (2017) y Bermúdez et al, (2018) sobre que desde lo emocional el inmigrante enfrenta un proceso crítico y complejo de altos niveles de estrés por la elaboración de duelos, resistencia, discriminación y sufrimiento, los participantes de este estudio manifiestan sentirse contentos con sus vidas, y consideran que esto es motivo suficiente para sentirse satisfechos y seguir trabajando por mejorar sus condiciones.

En un primer momento, estos resultados pueden sonar contrastantes con los hallazgos de otras investigaciones en las que se ha evidenciado el impacto negativo que tiene la migración en el bienestar subjetivo, psicológico y social de los migrantes. Por ejemplo, Fuentes y Fernández (2015) han identificado que las probabilidades de vivir en la pobreza son mayores en la población migrante pues tienden a ubicarse en las zonas periféricas y marginadas de las ciudades debido a la escasez de recursos que caracteriza a sus movilizaciones (García, 2008).

Asimismo, las condiciones de vida de los migrantes pueden llegar a ser bastante

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

lamentables por cuenta del deplorable estado de sus viviendas, las cuales se ven afectadas por problemas como el hacinamiento, la inestabilidad de los materiales de construcción, la falta de servicios públicos y la inseguridad (Fernández-Niño et al, 2018). Estas condiciones sin duda pueden conducir a bajos niveles de bienestar psicológico y subjetivo (Sánchez y Cataño, 2016; Dziewa, 2017), sin embargo, en el caso concreto de los migrantes venezolanos, parece que el hecho de contar con una vivienda donde poder establecerse junto con sus familias (sin importar sus condiciones) y el tener la posibilidad de ofrecerles así sea una pequeña estabilidad, favorece en ellos el bienestar subjetivo.

En suma, gran parte de los migrantes venezolanos radicados en el municipio de Lorica, se han trasladado en compañía de sus familias, las cuales pueden fungir como mecanismos de contención y mini redes de apoyo social en los que los migrantes pueden refugiarse y experimentar bienestar así como también manejar mejor el estrés (Castillo y Reguant, 2017; Fuquene y Barrera, 2020; Gámez et al., 2020).

Del mismo modo ocurre con la inserción laboral de los migrantes venezolanos, pues a pesar que poseen mayores dificultades para encontrar una fuente de ingresos que les permita cubrir sus necesidades y las de sus familias, debido a la falta de permisos de trabajo y a la alta informalidad (Salazar, 2017; Zúñiga, 2017), los datos de Fedesarrollo (2018) indican que la participación venezolana en el mercado laboral colombiano es del 72%, mayor por casi 10 puntos a la participación colombiana.

Esto es coherente con lo planteado por Silva et al. (2016) sobre que ciertos perfiles educativos de tipo técnico o de menor calificación relativa como es el caso de la mayoría de los inmigrantes participantes de este estudio, podrían garantizar en muchos casos, el acceso a oportunidades de trabajo que faciliten la inserción laboral y calidad de vida de las personas,

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

generando mejores niveles de logro material, lo que redundaría en mejores niveles en términos de bienestar psicológico (p. 808).

Lo anterior también puede estar relacionado con lo expuesto por Zlobina et al., (2004) respecto a que para los migrantes, obtener el sustento se convierte en la principal prioridad al establecerse en sitio de acogida. Es por eso que para muchos migrantes, el tipo de oficio a desempeñar así como las condiciones de trabajo o la remuneración económica, pasan a segundo plano, puesto que lo más urgente resulta ser lograr sobrevivir.

Es por eso que, para un migrante tener un trabajo y lograr recibir un ingreso económico permanente estando en un país extraño, se convierte en un hecho generador de bienestar psicológico, además que también favorece la autoestima e incrementa la satisfacción con la vida al sentir que se empiezan a cumplir sus objetivos (Urzúa et al, 2015; Murillo y Molero, 2016; Soto et al., 2019; Arana, 2019).

En este sentido, se podría pensar que el hecho migratorio ha sido una oportunidad de cambio, crecimiento y desarrollo personal que les ha permitido valorar más sus vidas, por lo cual, no es de extrañar que reporten altos niveles de bienestar psicológico y subjetivo. De hecho, lo anterior concuerda con lo dicho por Palacio et al, (2014) quienes argumentan que la inmigración supone una reorganización interna caracterizada por la búsqueda de un equilibrio entre la asimilación de lo nuevo y la reubicación de lo dejado atrás, puesto que la población participante de este estudio, demuestra tener una prospección de futuro centrada en la esperanza de poder salir adelante y lograr tener mejores condiciones de vida. Entonces, es así como estos factores contribuyen significativamente al incremento del bienestar psicológico (Ryff, 2002).

Por otro lado, en cuanto a los resultados del bienestar social se observa un gran descontento y desconfianza con las instituciones, a pesar de que reconocen que han encontrado en Colombia

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

beneficios estatales como por ejemplo el acceso a la atención en salud y educación. Tal descontento, puede explicarse gracias a lo documentado por Echeverry (2011) y Mora (2013) acerca de que la cobertura de servicios que ofrece el Estado Colombiano hacia la población migrante es realmente baja, lo cual puede contribuir al deterioro de la calidad de vida de estas personas.

Además, este hallazgo puede deberse a la ausencia de programas sociales y de políticas claras de cobijo a la población migrante ampliamente documentada por distintos estudios en esta materia. De hecho, algunos de ellos, han constatado la importancia que tienen los programas de atención e intervención hacia los migrantes, especialmente en sus aspectos funcionales, en su bienestar y ajuste social (Quishpe, 2019), sobre todo para contrarrestar fenómenos como el de la estigmatización, el rechazo y los estereotipos los cuales afectan de forma importante su bienestar (Cuevas, 2018; Lahoz y Forns, 2016; Herrero et al, 2012).

Asimismo, los resultados revelan que gran parte de los migrantes se han encontrado con el estigma social de que solo han venido a causar daño y a disputar oportunidades de trabajo a los colombianos. Sólo fue una pequeña minoría de participantes los que reportaron haber recibido ayuda de miembros de la comunidad receptora con los cuales han podido establecer relaciones positivas.

Estos hallazgos, son coherentes con los planteamientos de Morales y Valverde, (2006) y de Vargas et al., (2019), respecto a que los migrantes están más propensos a sufrir de problemas de estigma y discriminación en las comunidades receptoras.

Sin duda, el rechazo hacia los migrantes, crea un sentimiento de desconfianza con el contexto que les rodea, por lo cual, las comunidades de acogida pueden convertirse en barreras que frenan de antemano la integración social y la adaptación del recién llegado (García y Restrepo,

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

2019). Precisamente, Ordóñez y Ramírez, (2019), sostienen que en la discriminación hacia los migrantes, se encuentra de base la desconfianza y la prevención, lo cual termina por dificultar más la adaptación cultural de los inmigrantes y deteriora su bienestar (Brisset et al., 2010).

Frente a esto, Ferrer et al, (2014) en su estudio menciona que “la adaptación a un nuevo país requiere que el individuo modifique sus defensas y se pueda moldear en la nueva cultura” (p.560). Por lo tanto, resulta importante que la población migrante pueda acoplarse a la nueva cultura de acogida reduciendo la prevención y la desconfianza frente al nuevo territorio y viceversa, de forma tal que se facilite el proceso de integración y adaptación social.

En referencia a esto, puede afirmarse que los lazos de cooperación entre los migrantes y las comunidades receptoras resultan de gran importancia, pues al ser aceptados por estas comunidades, también pueden recibir apoyo social, lo que está asociado a una mayor integración sociocultural, y a su vez, con altos niveles de bienestar psicológico y satisfacción vital (Orozco, 2013; Martínez, 2018; Ng et al., 2017).

Es importante tener en cuenta también, que la integración y la aceptación social son procesos que llevan tiempo, y se fortalecen con el trato, es decir, se requieren fomentar espacios en los que tanto los migrantes como las comunidades receptoras puedan generar relaciones de confianza que permitan crear lazos sociales y redes de apoyo (Cortés, 2018; Argüello, 2019). De hecho, algunos de los migrantes que llevan más tiempo radicados en Lorica, han logrado establecer buenas relaciones con su entorno, adaptarse e integrarse a la comunidad, y además, sus condiciones económicas son mejores en comparación con los que tienen menos tiempo de haber migrado.

Considerando todo lo anterior, entonces es posible señalar que gozar de bienestar sin duda, influye positivamente en la calidad de vida de los migrantes. Por lo tanto, el logro de metas, por pequeñas que sean, sentirse satisfecho con su vida, el reconocerse integrado a una comunidad y

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

recibir apoyo social de redes cercanas, favorecen el bienestar en las dimensiones psicológica, social y subjetiva.

En definitiva, se puede decir que el estado de bienestar de los migrantes venezolanos en Loricá es positivo de modo general, pues sus niveles de bienestar psicológico y subjetivo son satisfactorios a pesar que sus niveles de bienestar social no lo sean tanto. Esto es debido a que las condiciones de trabajo y de vivienda en las que se encuentran no son las mejores, además que la atención estatal es deficiente y persisten casos de discriminación y estigma. Aun así, los migrantes han mantenido una actitud positiva que los ha impulsado a lograr muchos de sus objetivos y a vencer los retos que ha traído consigo la migración.

## 9. Conclusiones

Esta investigación estuvo encaminada a conocer el estado de bienestar en que se encuentran las personas migrantes venezolanas mayores de edad que se están ubicadas en la ciudad de Loricá, departamento de Córdoba.

1. Se logró caracterizar a la población migrante proveniente de Venezuela que reside en la ciudad de Loricá, se obtuvo información suficiente que permitió conocer sus necesidades y las condiciones en las cuales se encuentran, se identificó el nivel de escolaridad que tiene cada uno de estos y el hecho de que en su mayoría pudieron viajar con sus familias, y como este hecho pudo



## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

haber influido en su estabilidad emocional.

2. Se pudo conocer el estado de bienestar de los migrantes a través de la aplicación de las escalas de bienestar social, psicológico y subjetivo; determinando desde la escala de bienestar psicológico que los migrantes han logrado, en su mayoría, un buen dominio del entorno, han mostrado ser autónomos y tener un gran potencial para el crecimiento y desarrollo personal, con propósitos de vida claros.

En cuanto al bienestar social se puede establecer que la falta de confianza en las instituciones como la justicia y el gobierno afecta su bienestar ya que no se sienten representados ni valorados, pues consideran que no hay incentivos para personas como ellos. Además, todavía los afecta la falta de confianza y aceptación de la población de acogida hacia ellos.

En cuanto al bienestar subjetivo, pudo establecerse que a pesar de las dificultades que les ha tocado vivir, se sienten satisfechos con la vida que llevan pues, aunque aún no han logrado obtener todo lo que esperaban para su vida, en Lorica han podido estabilizarse valorando su condición de salud, el tener un medio de trabajo, poder comer diariamente y eventualmente enviar remesas a sus familias que quedaron en Venezuela, aspectos que estiman importantes para su bienestar.

3. La información obtenida a partir de los resultados arrojados por la aplicación de las escalas de Bienestar Social de Keyes (1995), la escala de Bienestar Psicológico de Ryff (1989) y la escala de Satisfacción con la Vida de Diener (1984), resultó ser información confiable puesto que las pruebas de confiabilidad de Alfa de Cronbach mostraron una aceptable consistencia para cada uno de los valores de alfas entre 0,59 y 0,80.

### Referencias

- Abarca, G y Carreño, M. (2014). Inmigración y salud mental infanto-juvenil: análisis de los artículos publicados en revistas nacionales de Psicología durante el periodo 2003-2013. SUMMA psicológica UST, Vol. 11, N°2, 45-56
- Achotegui, J. (2009). Migración y salud mental. El síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (síndrome de Ulises). Abendua, Zerbitzuan. pp. 163-171.
- Achotegui, J., Solanas, A., Fajardo, Y., Espinosa, M., Bonilla, I y Espeso, D. Norte de salud mental, 2017, vol. XV, n° 57: 13-23.
- Acosta, Y. (2019). Escapar por la frontera colombo-venezolana. América Latina Hoy. *Revista de Ciencias Sociales*. 81.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR, 2018). Comunicado De Prensa. Recuperado el 8 Noviembre de 2018: <https://www.acnur.org/noticias/press/2018/11/5be443b54/la-cifra-de-personas-refugiadas-e-inmigrantes-venezolanas-alcanza-los-3.html>

Agencia de la ONU para los Refugiados (ACNUR, 2019). Situación en Venezuela. Recuperado el 10 de Febrero de 2020 <https://www.acnur.org/situacion-en-venezuela.html>

Arana, M. (2019). La Relación Entre Aculturación, Ciudadanía Y Bienestar Percibido En Inmigrantes Venezolanos En Lima, Perú. Pontificia Universidad Católica Del Perú. *Tesis De Pregrado*. Facultad De Psicología

Alonso, F. y Zúñiga, E. (2017). “El Impacto Social De Los Inmigrantes Venezolanos Y Las Incidencias En Colombia”. Universidad Militar Nueva Granada. Facultad De Relaciones Internacionales. *Tesis de especialización*.

Alvarado, M y Pino, T. (2018). Rituales migratorios 2.0 Imagen, emoción y diáspora venezolana. *Archivos de la Filmoteca*, 75, 225-240.

Álvarez, R. (2004). La dinámica migratoria colombo-venezolana: evolución y perspectiva actual. *Geoenseñanza*, 9(2),191-202.[fecha de Consulta 20 de Marzo de 2020]. ISSN: 1316-6077. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=360/36090205>

Álvarez, R. (2007). Evolución histórica de las migraciones en Venezuela. Breve recuento. *Aldea Mundo*, 11(22),89-93. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=543/54302209>

Andrade, S. (2017). Motivación y creatividad en jóvenes emprendedores venezolanos una visión desde la crisis social. *Revista de Psicología GEPU*, 8 (1), 129- 137

Aruj, R. (2008). Causas, consecuencias, efectos e impacto de las migraciones en Latinoamérica. *Papeles de Población* 55, pp. 96 – 116.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

- Argüello Parra, J. (2019). Construcción biográfica del saber pedagógico de una maestra migrante venezolana en Boyacá. *Rev. hist.edu.latinoam* - Vol. 21 No. 33, pp. 187 – 219. DOI: <https://doi.org/10.19053/01227238.9741>
- Ayala García, Erika Tatiana; Hernández Suárez, César Augusto (2017) Encuentros, desencuentros, usos y apropiaciones en el espacio urbano fronterizo colombo-venezolano. *Revista Encuentros*, Vol. 15-02 de Julio-Dic, pp. 115-126. DOI: <http://dx.doi.org/10.15665/re.v15i2.848>
- Bang, C. (2014) Estrategias comunitarias en promoción de salud mental: construyendo una trama conceptual para el abordaje de problemáticas psicosociales complejas. *Psicoperspectivas*, 13(2), 109-120. Recuperado de <http://www.psicoperspectivas.cl> doi:10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL13-ISSUE2-FULLTEXT-399
- Barrantes, K. & Ureña, P. (2015). Bienestar psicológico y bienestar subjetivo en estudiantes universitarios costarricenses. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, 17, (1),pp. 101-123.
- Berroterán. M. (2006). Migración de médicos: una fuga poco saludable. VITAE Academia Biomédica Digital. Centro de Análisis de Imágenes Biomédicas Computarizadas CAIBCO. 26 Instituto de Medicina Tropical – Facultad de Medicina. Universidad Central de Venezuela. <http://caibco.ucv.ve>
- Blanco, Amalio, & Díaz, Darío (2005). El bienestar social: su concepto y medición. *Psicothema*, 17(4),582-589.[fecha de Consulta 23 de Marzo de 2020]. ISSN: 0214-9915. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=727/72717407>

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

- Bermúdez, Y., Mazuera, R., Albornoz, N., & Morffe, M. (2018). *Informe movilidad humana venezolana. Realidades y perspectivas de quienes emigran*. San Cristóbal: Venezuela: Servicio Jesuita a Refugiados (SJR). Venezuela.
- Brisset, C., Safdarb, S., Lewis, R & Sabatier, C. (2010). Psychological and sociocultural adaptation of university students in France: The case of Vietnamese international students. *International Journal of Intercultural Relations* 34, pp. 413–426.
- Bula Beleno, Alfredo Andres y Vivian Fernanda Cuello Santana. “Sujetos en tránsito y sexualidades fronterizas. Derechos de migrantes venezolanos lgbt en el Caribe colombiano”. *Trabajo Social*, 21 (2): 169-195. Bogotá: Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia. Doi: <https://doi.org/10.15446/ts.v21n2.75258>
- Buckingham, S & Suarez-Pedraza, M. (2019). “It has cost me a lot to adapt to here”: The Divergence of Real Acculturation From Ideal Acculturation Impacts Latinx Immigrants’ Psychosocial Wellbeing. *American Journal of Orthopsychiatry.*, 89 (4), pp. 406–419.
- Caballeros, A. (2011). Migración con rostro de niños, niñas y adolescentes. *Encuentro*, (90), 84-93.
- Castillo, T. & Reguant, M. (2017). Percepciones sobre la migración venezolana: causas, España como destino, expectativas de retorno. pp. 133-163.
- DOI: mig.i41.y2017.006
- Comité Internacional de la Cruz Roja. (2018). Declaración del Comité Internacional de la Cruz Roja sobre el Pacto Mundial para la Migración. Recuperado el 15 de Septiembre de 2019 <https://www.icrc.org/es/document/migracion-velar-por-la-seguridad-y-la-dignidad-de-las-personas-migrantes-mediante-la>

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

- Carrera, E. (2019). Regulación Emocional Cognitiva y Niveles de Ansiedad en Inmigrantes Venezolanos. Universidad Central Del Ecuador Facultad De Ciencias Psicológicas. *Tesis de pregrado*.
- Castro Solano, Alejandro (2011). Estrategias De Aculturación Y Adaptación Psicológica Y Sociocultural De Estudiantes Extranjeros En La Argentina. *Interdisciplinaria*, 28(1), 115-130. [fecha de Consulta 24 de Marzo de 2020]. ISSN: 0325-8203. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=180/18022327007>
- Cortés-Martínez, C. (2018). Xenofobia y periodismo: Colombia y la migración venezolana. *Palabra Clave*, 21 (4). 960-963. doi:10.5294/pacla.2018.21.4.1
- Cuevas, E. (2018). Reconfiguración social: entre la migración y la percepción inseguridad en Lima, Perú. URVIO, Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad. No. 23 - Quito, diciembre - pp.73-90. DOI: <http://dx.doi.org/10.17141/urvio.23.2018.3553>
- Dávila, D. (2015). Familias y migraciones en Venezuela: apuntes para una historia social. *Naveg@mérica. Revista electrónica editada por la Asociación Española de Americanistas* [en línea]. 15. Disponible en: <<http://revistas.um.es/navegamerica>>.
- Diener, E. (1994). El bienestar subjetivo. *Intervención Psicosocial*, 3, 67-113.
- Domínguez, S. (2014). Análisis psicométrico de la escala de bienestar psicológico para adultos en estudiantes universitarios de lima: un enfoque de ecuaciones estructurales. *Psychologia: avances de la disciplina*, 8(1), 23-31
- Dziewa, A. (2017). Felicidad y Bienestar Psicológico en migrantes y no migrantes adultos. Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales. *Trabajo de Integración Final*.
- Echeverry, A. (2011). Análisis de la migración venezolana a Colombia durante el gobierno de Hugo Chávez (1999-2011). Identificación de capital social y compensación económica. (4)

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

- Eiroa-Orosa, F. (2013). Cambio Sociocultural Y Bienestar Psicosocial. Una propuesta para la investigación y la acción. *Psicología Política*, 47, 39-53.
- Fajardo, M. Patiño, M & Patiño, C. (2008). Estudios Actuales Sobre Aculturación Y Salud Mental En Inmigrantes: Revisión Y Perspectivas. *Revista Iberoamericana De Psicología: Ciencia Y Tecnología* (1): 39-50.
- Fedesarrollo Centro de investigación económica y social - (2018). Informe Mensual del Mercado Laboral. Migración venezolana a Colombia.
- Fernández-Niño, J & Luna Orozco, K. (2018). Migración venezolana en Colombia: retos en salud pública. *Salud*, 50 (1).
- Figueroa-Quñones J, Cjuno J, Ipanaqué-Neyra J, Ipanaqué-Zapata M, Taype-Rondan A. (2019). Calidad de vida de migrantes venezolanos en dos ciudades del norte del Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 36(3):383-91. doi: <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2019.363.4517>
- Fernández-Niño, J., Vásquez-Rodríguez, A., Flórez-García, V, Rojas-Botero, M., Luna-Orozco, K., Navarro-Lechuga, E., Acosta-Reyes, J & Rodríguez Pérez, D. (2018). Modos de vida y estado de salud de migrantes en un asentamiento de Barranquilla. *Rev. Salud Pública*. 20 (4): 530-538. DOI: <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n4.75773>
- Fernández-Niño, J y Navarro-Lechuga, E. (2018). Migración humana y salud: un campo emergente de investigación en Colombia. Editorial. *Rev. Salud Pública*. 20 (4): 404-405, DOI: <https://doi.org/10.15446/rsap.V20n4.74970>
- Ferrer, Raquel, & Palacio, Jorge, & Hoyos, Olga, & Madariaga, Camilo (2014). Proceso de aculturación y adaptación del inmigrante: características individuales y redes sociales.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

- Psicología desde el Caribe, 31(3),557-576.[fecha de Consulta 28 de Marzo de 2020]. ISSN: 0123-417X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=213/21332837009>
- Freire, Germán (2004). Migraciones rurales andinas: un estudio a ambos lados de la frontera colombo-venezolana. Boletín Antropológico, 22(62),305-325.[fecha de Consulta 28 de Marzo de 2020]. ISSN: . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=712/71222621>
- Fox, M., Thayer, Z., Wadhwa, P. (2017). Assessment of acculturation in minority health research. *Social Science & Medicine*. Doi: 176 123e132
- Fuquene, J. P. y Barrera, J. A. (2020). Migración y trabajo sexual masculino. El caso de hombres venezolanos en Bogotá (2017-2018). *Revista Colombiana de Sociología*, 43(1).
- Fuentes, M, González, V., Fernández, C. (2015). Decisiones De Tenencia De Vivienda Y Aculturación De La Población Extranjera Residente En España\* El Trimestre Económico; Tlalpan. Tomo 82, N.º 1, 183-209.
- García, C & González, I. (2000). La Categoría Bienestar Psicológico. Su Relación Con Otras Categorías Sociales. *Rev Cubana Med Gen Integr*, 16(6), pp. 586-92.
- García, I. (2008). Herederos de la condición inmigrante: adolescentes y jóvenes en familias madrileñas de origen extranjero. Tesis Doctoral. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED).
- García Arias, M. F. y Restrepo Pineda J. E. (2019). Aproximación al proceso migratorio venezolano en el siglo XXI. *Hallazgos*, 16(32), 63-82. DOI: <https://doi.org/10.15332/2422409X.5000>.



## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

- Gámez Pérez, I.; Osorio Villavicencio, N. A. y García Romero, J. E. (2020). Las calles del hambre en Ecuador: un estudio sobre la reciente migración venezolana. *Revista Colombiana de Sociología*, 43(1), pp.
- García-Yepes, Karen (2017). Procesos de integración social de inmigrantes en escuelas de Huelva, España. *Alteridad*, 12(2), 188-200. <https://doi.org/10.17163/alt.v12n1.2017.05>
- García, M. (2008). Actitudes de aculturación frente a la inmigración: Opiniones de agentes sociales en el municipio de Vicar (Almería). *Nimbus*, N°21-22, p. 121-132.
- Granados, J. (2010). Las Migraciones Internas Y Su Relación Con El Desarrollo En Colombia: Una aproximación desde algunos estudios no clasificados como migración interna de los últimos 30 años. Pontificia Universidad Javeriana. *Tesis de maestría*.
- García, D. (2019). Estrategias y Actitudes De Aculturación En Una Muestra De Migrantes Venezolanos en el Ecuador. *Revista Análisis Internacional*. Tesis de pregrado. Pontificia Universidad Católica Del Ecuador.
- Herrero, J. Gracia, E., Fuente, A & Lila, M. (2012). Desorden social, integración social y bienestar subjetivo en inmigrantes latinoamericanos en España. *Anales de psicología*, 28, (2) (mayo), 505-514 <http://dx.doi.org/10.6018/analesps.28.2.148721>
- Keyes, C. (1998). Social well-being. *Social Psychology Quarterly*, 61, 121-140. doi: [10.2307/2787065](https://doi.org/10.2307/2787065)
- Keyes, C. (2005). Mental Illness and/or Mental Health? Investigating Axioms of the Complete State Model of Health. *Journal of Consulting and Clinical Psychology*, 73, 539-548. doi: [10.1037/0022-006X.73.3.539](https://doi.org/10.1037/0022-006X.73.3.539)

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

- Kosic, A. (2002) Acculturation Attitudes, Need for Cognitive Closure, and Adaptation of Immigrants, *The Journal of Social Psychology*, 142:2, 179-201, DOI:10.1080/00224540209603894
- Lahoz, S. & Forns, M. (2016). Discriminación percibida, afrontamiento y salud mental en migrantes peruanos en Santiago de Chile. *Psicoperspectivas*, 15(1), 157-168. doi:10.5027/PSICOPERSPECTIVAS-VOL15-ISSUE1- FULLTEXT-
- Martín, R. (2017). Estudios De Aculturación En España En La Última Década. *Papeles del Psicólogo*, 38(2), pp. 125-134. doi:<https://doi.org/10.23923/pap.psicol2017.2826>
- Martínez, A. (2018). Adaptación social y bienestar psicológico en población. Refugiada en Ecuador. Facultad de ciencias de la salud. *Tesis de pregrado*. Universidad Técnica de Ambato.
- Mera, M.J., Martínez-Zelaya, G., Bilbao, M.A., & Garrido, A. (2017). Chilenos ante la inmigración: un estudio de las relaciones entre orientaciones de aculturación, percepción de amenaza y bienestar social en el Gran Concepción. *Universitas Psychologica*, 16(5), 1-14. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-5.cier>
- Migración Colombia. (2018). Todo lo que quiere saber sobre la migración venezolana y no se lo han contado. Consultado el 1 de noviembre de 2018. Recuperado de: <https://web.archive.org/web/20181108025754/http://migracioncolombia.gov.co/index.php/es/prensa/infografias/infografias-2018>
- Migración Colombia. (2019). Informe actualizado de Migrantes Venezolanos en Colombia.
- Mora, D. (2013). Metodología para la investigación de las migraciones. *Integra Educativa* 6 (1).
- Morales, A y Valverde, C. (2006). Migración, Empleo Y Pobreza. Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales - Flacso.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Murillo Muñoz, J. & Molero Alonso, F. (2016). Relación entre la satisfacción vital y otras variables psicosociales de migrantes colombianos en Estados Unidos. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 15-32. doi: 10.15446/rcp.v25n1.44308

Ng, T, Ching, K. y Chan, W. (2017). Acculturation and cross-cultural adaptation: The moderating role of social support. <http://dx.doi.org/10.1016/j.ijintrel.2017.04.012>

Organización Internacional para las Migraciones (2013). Informe sobre las migraciones en el mundo. Recuperado el 8 de Noviembre de 2018: [https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr2013\\_sp.pdf](https://publications.iom.int/system/files/pdf/wmr2013_sp.pdf)

Organización Mundial de la Salud (2018). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. Recuperado el 27 de julio de: <http://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>

Organización Internacional para las Migraciones. (2020). Informe de Migraciones Recuperado de <http://www.oim.org.co/node/13>.

Ordóñez, Juan Thomas, y Ramírez Arcos, Hugo Eduardo (2019). (Des)orden nacional: la construcción de la migración venezolana como una amenaza de salud y seguridad pública en Colombia. *Revista Ciencias de la Salud*, 17( ),48-68.[fecha de Consulta 20 de Marzo de 2020]. ISSN: 1692-7273. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=562/56260436004>

Orozco, A. (2013). Migración y estrés aculturativo: una perspectiva teórica sobre aspectos psicológicos y sociales presentes en los migrantes latinos en Estados Unidos. Norteamérica, Año 8, 1.

Organización de Naciones Unidas (2015). Informe de migraciones en el mundo. Recuperado de: <https://news.un.org/es/story/2016/01/1348461>

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

Organización Internacional para las Migraciones - OIM (2018). Informe Sobre Las Migraciones En El Mundo 2018.

Padrós, F., Gutiérrez, C. Y. & Medina, M. A. (2015). Propiedades psicométricas de la Escala de Satisfacción con la Vida (SWLS) de Diener en población de Michoacán (México). *Avances en Psicología Latinoamericana*, 33(2), 221-230. doi: dx.doi.org/10.12804/apl33.02.2015.04

Pozos, B., Aguilera, A., Acosta, M, & Pando, M. (2014). Perfil de estrés y estrés crónico en migrantes mexicanos en Canadá. *Rev. Salud pública*. 16 (1): 63-75.

Polo Alvis, S., Serrano López, E. y Triana Barragán, F. (2018). Nuevos retos en el tercer país: migraciones y gestiones administrativas de la frontera colombo-venezolana. *Opera*, 23, 27-57. doi: <https://doi.org/10.18601/16578651.n23.04>

Quishpe S. (2019). Resiliencia y Estrategias de Afrontamiento en Inmigrantes Venezolanos. *Tesis de pregrado*. Universidad Central Del Ecuador. Facultad De Ciencias Psicológicas.

Requena, J & Caputo, C. (2016). Pérdida de talento en Venezuela: migración de sus investigadores. *Interciencia.*, 41, (7).

Retortillo, A. (2009). Evolución de los modelos psicológicos de aculturación en Norteamérica y en Europa: de la unidimensionalidad a la bidimensionalidad en el tratamiento de la inmigración. *Revista de Historia de la Psicología*, 30, (1).

Retortillo, A. & Rodríguez, H. (2010). Estrategias de aculturación y adaptación psicológica en un grupo de inmigrantes. *Apuntes de Psicología*, 28, (1), pp (19-30).

Rojas Tejada, A. J., Sayans-Jiménez, P., Navas Luque, M., (2012). Similitud percibida y actitudes de aculturación en autóctonos e inmigrantes. *International Journal of Psychological Research*, 5(1), 70-78

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

- Ryff, C. (1989). Happiness is not everything or is it? Explorations on the meaning of psychological well-being. *Journal of Personality and Social psychology*, 57, 1069-1089. doi: 10.1037/0022-3514.57.6.1069
- Salazar, S. (2017). Siguiendo el patrón latinoamericano. De país receptor a emisor de emigrantes. Un caso de venezolanos en Ecuador. *Polisemia* (24), 87 - 102.
- Sánchez, D.C & Cataño, N. (2016). Factores de riesgo total en familias migrantes en Soledad, Atlántico. *Rev Cuid.*; 7(1): 1152-62. <http://dx.doi.org/10.15649/cuidarte.v7i1.174>
- Sánchez, R., & Jaramillo, L. E. (2014). Impacto del desplazamiento sobre la salud mental. *Universitas Humanística*, 47(47). Recuperado a partir de <https://revistas.javeriana.edu.co/index.php/univhumanistica/article/view/9590>
- Soto, A., Olave, M, Véliz, A, Andrade, M. (2019). Bienestar Psicológico en Migrantes latinos en la ciudad de Temuco. *Salud trab. (Maracay)*, 27(1), 43-50.
- Sosa, F., Fernández, O & Zubieta, E. (2014). Bienestar social y aculturación psicológica. En estudiantes universitarios migrantes. *Liberabit*: Lima (Perú) 20(1): 151-163.
- Silva S., Urzúa, A, Caqueo-Úrizar, A., Lufin, M & Irarrázaval, M. (2016). Bienestar Psicológico y Estrategias de Aculturación En Inmigrantes Afrocolombianos En El Norte De Chile. *Interciencia*. 41 (12).
- Searle, W & Ward, C. (1990). The Prediction Of Psychological And Sociocultural Adjustment During Cross-Cultural Transitions. *International Journal Of Intercultural Relations*, (14), Pp. 449-464.
- Urzúa, A., Vega, A, Jara, A., Trujillo, S., Muñoz, R & Cáqueo-Úrizar, A. (2015). Calidad de vida percibida en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Terapia Psicológica*. 33, (2), 139-156

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

- Urzúa, A., Heredia, O., Caqueo-Úrizar, A. (2016). Salud mental y estrés por aculturación en inmigrantes sudamericanos en el norte de Chile. *Rev Med Chile*. 144: 563-570.
- Urzúa M., A, & Caqueo-Úrizar, A & Calderón Carvajal, C, & Rojas Páez, L (2017). ¿El Apoyo Social Mediatiza El Efecto Negativo Del Estrés Por Aculturación En La Salud? Un Estudio En Colombianos Y Peruanos Inmigrantes En El Norte De Chile. *Interciencia*, 42(12), 818-822. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=339/33953770006>
- Urzúa, A., Basabe, N., Pizarro, J. J., & Ferrer, R. (2017). Afrontamiento del estrés por aculturación: inmigrantes latinos en Chile. *Universitas Psychologica*, 16(5), 1-13. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.upsy16-5.aei>
- Valle, M., Beramendi, M. & Delfino, G. (2011). Bienestar Psicológico y Social en jóvenes universitarios argentinos. *Revista de Psicología*. 7, (14), pp. 7-26.
- Vargas-Machuca R, Rojas-Dávila CE, Jiménez MM, Piscoya-Magallanes CR, Razuri H, & Ugaz ME. (2019). Situación nutricional de los niños migrantes venezolanos a su ingreso al Perú y las acciones emprendidas para proteger su salud y nutrición. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 36(3):504-10. doi: <http://dx.doi.org/10.17843/rpmesp.2019.363.4676>.
- Ward, C & Kennedy, A. (1994). Acculturation Strategies, Psychological Adjustment, And Sociocultural Competence during cross-cultural transitions. *Int. J. Intercultural Rel*, 18, (3), pp. 329-343.
- Ward, C y Rana-Deuba, A. (1999). Acculturation and Adaptation Revisited Article in Journal of Cross-Cultural Psychology. 30; 422. DOI: 10.1177/0022022199030004003
- Ward, C & Kennedy, A. (1999) The Measurement Of Sociocultural Adaptation. *Int. J. Intercultural Rel*. 4 (23), pp. 659±677.

## BIENESTAR DE MIGRANTES VENEZOLANOS EN CÓRDOBA

- Wabgou, M; Vargas, D; Carabalí, J. (2012). Las Migraciones Internacionales En Colombia  
Investigación & Desarrollo, 20, (1) , pp. 142-167. Disponible en:  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=26823176007>
- Yáñez, S & Cárdenas, M. (2010). Estrategias de Aculturación, Indicadores de Salud Mental y  
Bienestar Psicológico en un grupo de inmigrantes sudamericanos en Chile. Salud &  
Sociedad, 1(1),51-70. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4397/439742462006>
- Yáñez, P. (2000). Un estudio de “pobrezas” en jóvenes venezolanos. Una metodología alternativa.  
Revista Venezolana de Análisis de Coyuntura, VI(1),95-120. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=364/36400106>
- Zlobina, A. Basabe, N, Páez, D. (2004). Adaptación De Los Inmigrantes Extranjeros En España:  
Superando El Choque Cultural. *Migraciones* 15, pp. 43-84
- Zlobina, A, Basabe, N., Páez, D. (2004). *Integración socio-cultural y adaptación psicológica de  
los inmigrantes extranjeros en el País Vasco*. Cuadernos Sociológicos Vascos. Servicio  
Central de Publicaciones del Gobierno Vasco. 1era edición.
- Zubieta, E., Muratori, M., Fernández, O. (2012). Bienestar Subjetivo Y Psicosocial: Explorando  
Diferencias De Género. *Salud & Sociedad*, 3 (1), pp. 066 – 076.

## **ANEXOS**